



Åpenhetsrapport

Innsyn i vår kvalitetssikring | 2024

[pwc.no](https://www.pwc.no)



Innhold

Ledelsen har ordet	4
Vår metode for å sikre kvalitet	8
Kultur og verdier	16
Medarbeiderutvikling	25
Vår metode	30
Overvåking	34
PwC-nettverket	38
Juridisk organisering og eierskap	40
Vedlegg	45

Våre verdier

Tenke nytt



- Ha mot til å utfordre i mening og handling
- Fornye oss og lære av våre feil
- Ha et åpent sinn og søke muligheter i enhver idé

Jobbe sammen



- Samarbeide og dele relasjoner, ideer og kunnskap
- Alltid søke og integrere et mangfold av perspektiver
- Gi og etterspørre tilbakemeldinger for å forbedre oss

Opptre med integritet



- Stå opp for det som er rett, særlig når det føles vanskelig
- Forvente og levere topp kvalitet
- Ta beslutninger og alltid opptre som om eget omdømme står på spill

Bry oss



- Gjøre en innsats for å forstå mennesket bak rollen
- Sørgje for å utvikle den enkelte på områder som er viktige for dem
- Støtte hverandre i å arbeide på måter som får frem det beste i dem

Utgjøre en forskjell



- Være oppdatert og nysgjerrig på fremtiden og den verden vi lever i
- Skape betydningsfulle resultater for kolleger, kunder og samfunnet
- Respondere raskt og tilpasse oss endringer

1. Ledelsen har ordet

Velkommen

Vår Trust Solutions-leder har ordet

Tillit og åpenhet - et tilbakeblikk

2. Vår metode for å sikre kvalitet

3. Kultur og verdier

4. Medarbeiderutvikling

5. Vår metode

6. Overvåking

7. PwC-nettverket

8. Juridisk organisering og eierskap

9. Vedlegg



Ledelsen har ordet

1. Ledelsen har ordet

> Velkommen

Vår Trust Solutions-leder har ordet

Tillit og åpenhet - et tilbakeblikk

2. Vår metode for å sikre kvalitet

3. Kultur og verdier

4. Medarbeiderutvikling

5. Vår metode

6. Overvåking

7. PwC-nettverket

8. Juridisk organisering og eierskap

9. Vedlegg

Velkommen til åpenhetsrapporten 2024!

Vårt formål er å bygge tillit i samfunnet og løse viktige problemer. Vi er et nettverk av firmaer i 149 land med mer enn 370 000 mennesker som legger stolthet i å levere kvalitet innen tjenesteområdene Trust Solutions, Advisory og Tax & Legal Services. Vi er dedikert til å fremme en ledende kvalitetskultur.

Vårt formål forplikter - vår kultur skal alltid kjennetegnes ved høy kvalitet. Vår troverdighet som samfunnets tillitsperson avhenger blant annet av vår evne til å utvikle oss i takt med verden rundt oss, og aller helst ligge foran. Vi utvikler derfor vår strategi kontinuerlig for å håndtere de grunnleggende globale megatrendene knyttet til teknologisk disrupsjon, klimaendringer, en fragmentert verden, demografiske skift og sosial ubalanse. For mer informasjon om vår strategi: se våre [nettsider](#).

Aldri har tillit vært viktigere for samspillet mellom aktørene i samfunnet. PwC skal bidra til at våre kunder

bygger og ivaretar tillit hos sine viktigste interessenter. Våre kunder er avhengige av tillit i alle sine relasjoner; mot myndigheter, kunder, ansatte, eiere, långivere og andre samarbeidspartnere. De er avhengig av tillit i hele sin verdikjede, fra hvordan de skaper verdi, bruker AI, jobber med klimaendringer til hvordan de kommuniserer og rapporterer. Vi skal være den foretrukne samarbeidspartneren til å bygge og ivareta tillit i alt som betyr noe.

PwC skal også bidra til at våre kunder kontinuerlig omstiller seg og skaper verdier som varer. Det gjør vi blant annet ved å levere høy kvalitet og tilføre våre kunder ny innsikt og kompetanse gjennom at vi kombinerer våre mange fagdisipliner. For å lykkes i en verden hvor kompleksitet og endringstakt øker er det helt avgjørende for PwC å utvikle eksperter på mange områder som spiller på lag for å møte samfunnets og markedets forventninger til relevans og kvalitet. Derfor investerer vi kontinuerlig i

nye kompetanse- og tjenesteområder, som for eksempel innen strategi, transaksjoner, bærekraftig omstilling og rapportering, cybersikkerhet, kunstig intelligens, skyløsninger og organisasjonskultur.

I årets Åpenhetsrapport forteller vi med stolthet mer om hvordan vi jobber med kvalitet i PwC. God lesning.

Vi har utarbeidet denne åpenhetsrapporten for regnskapsåret avsluttet 30. juni 2024, i overensstemmelse med kravene i artikkel 13 i Revisjonsforordningen nr. 537/2014.

“Vårt formål om å bygge tillit i samfunnet og løse viktige problemer står sentralt i alt vi gjør og måten vi jobber på”

Leif Arne Jensen
Territory Senior Partner & Administrerende direktør



1. Ledelsen har ordet

Velkommen

> Vår Trust Solutions-leder har ordet

Tillit og åpenhet - et tilbakeblikk

2. Vår metode for å sikre kvalitet

3. Kultur og verdier

4. Medarbeiderutvikling

5. Vår metode

6. Overvåking

7. PwC-nettverket

8. Juridisk organisering og eierskap

9. Vedlegg

Vår Trust Solutions-leder har ordet

Tillit er grunnsteinen i ethvert velfungerende samfunn og næringsliv. I en verden preget av stadig økende kompleksitet og rask teknologisk utvikling, er tillit en viktig faktor for å sikre stabilitet. Revisjon er avgjørende for å opprettholde tilliten. Gjennom grundige og uavhengige vurderinger bidrar revisorer til å sikre at finansiell informasjon er pålitelig, noe som igjen skaper trygghet for investorer, myndigheter og andre interessenter.

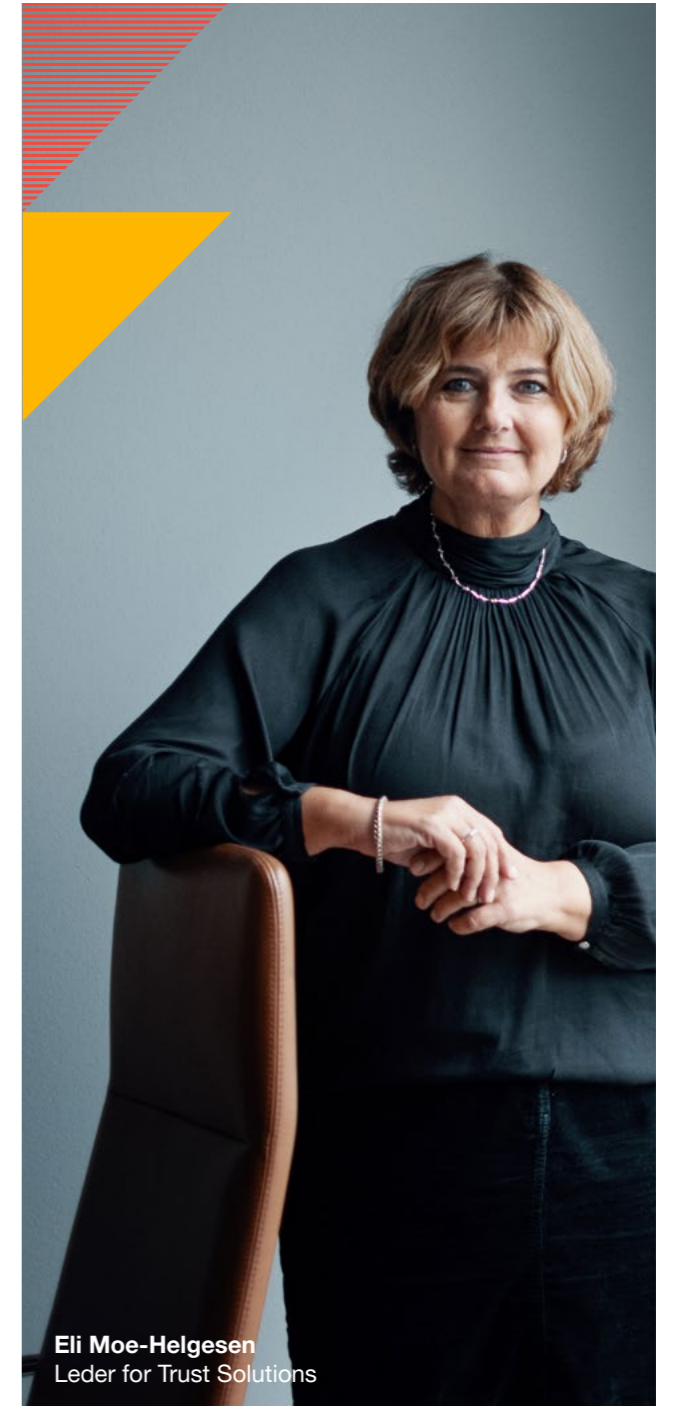
Revisjon er ikke bare en formalitet, men nødvendig for å sikre integriteten til beslutningsdata. Vi gir en objektiv vurdering av fortellingen om selskapets økonomiske stilling, og sikrer at regnskapet gir et rettvise bilde av virksomhetens situasjon. Dette er essensielt for å kunne ta informerte beslutninger, både på ledelsesnivå og blant eksterne interessenter. Uten denne uavhengige bekreftelsen ville tilliten til finansmarkedene og økonomien som helhet vært betydelig svekket.

Fra og med 2024 har revisorer en enda viktigere rolle gjennom attestasjon etter Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). CSRD stiller nye krav til bærekraftsrapportering, og revisors attestasjon av bærekraftsrapportene vil være viktig for å sikre at informasjonen som rapporteres er nøyaktig og pålitelig. De nye kravene er et stort skritt fremover for å integrere bærekraft i selskapets kjernevirksomhet, og det understreker viktigheten av revisors rolle i å fremme transparens og ansvarlighet i næringslivet. Vi er veldig stolte av oppgaven som er gitt oss, og vil bruke vår årelange erfaring med kvalitetssikring inn i de nye oppgavene.

Kvalitet er en ufravikelig forutsetning for alt attestasjonsarbeid. Hos oss i PwC Norge er vi dedikert til å opprettholde de høyeste standardene for kvalitet i våre tjenester. Vi investerer kontinuerlig i våre medarbeidere, teknologi og metodikk for å sikre at vi leverer revisjonstjenester av ypperste kvalitet.

Dette er ikke bare viktig for å oppfylle regulatoriske krav, men også for å opprettholde og styrke tilliten som våre kunder og samfunnet har til oss. Gjennom vårt arbeid bidrar vi til å bygge en mer transparent, ansvarlig og bærekraftig fremtid.

Revisjonsvirksomheten er kjernen i hva PwC er og hva som definerer merkevaren vår. Vi vil fortsette å utvikle og investere i talenter, teknologi og kvalitet. Jeg er stolt av både revisoryrket og rollen PwC spiller, og håper på gode diskusjoner om revisors rolle og viktigheten av tillit i tiden som kommer.



Eli Moe-Helgesen
Leder for Trust Solutions

1. Ledelsen har ordet

Velkommen

Vår Trust Solutions-leder har ordet

> Tillit og åpenhet - et tilbakeblikk

2. Vår metode for å sikre kvalitet

3. Kultur og verdier

4. Medarbeiderutvikling

5. Vår metode

6. Overvåking

7. PwC-nettverket

8. Juridisk organisering og eierskap

9. Vedlegg

Tillit og åpenhet - et tilbakeblikk

2 491

Ansatte i PwC Norge

1 347

Ansatte i revisjon

27

Kontorer

441

Nyansettelser i PwC Norge

263

Nyansettelser i Trust Solutions

86

Antall signerende partnere

Omsetning for PwC Norge

4,6 mrd FY23: 4,3 mrd

OMSETNING TOTALT

53 % FY23: 52 %

ANDEL OMSETNING TRUST

47 % FY23: 48 %

ANDEL OMSETNING ADVISORY OG TLS



Kjønnsfordeling blant våre ansatte og partnere per 30.06.24

Partnere	25 %	75 %
Direktører	35 %	65 %
Senior Manager	50 %	50 %
Manager	55 %	45 %
Senior Associate	60 %	40 %
Associate	46 %	54 %
Total	49 %	51 %

Investering i våre ansatte i revisjon

108 991

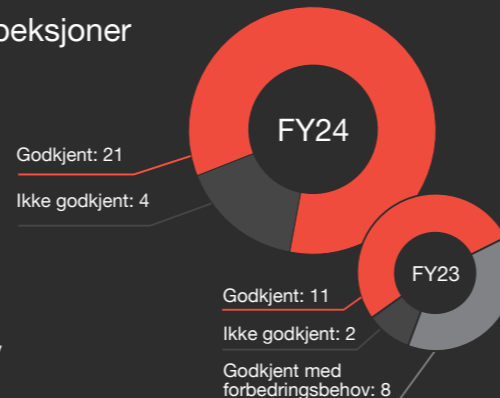
Totalt antall kurs-timer som ansatte og partnere i revisjon gjennomførte i FY24 (81 timer per person).

Revisjonskvalitet – interne inspeksjoner

84 % FY23: 89%

GODKJENTE OPPDRAG

Oppdrag vi har kontrollert i FY24 som en del av vårt program for overvåking av kvalitet etter oppdragsgjennomføringen



Real Time Review

39 FY23: 36

REVISJONSOPPDRAG KONTROLLERT

Oppdrag vi har kontrollert i FY24 som er en del av vårt program for overvåking av kvalitet under oppdragsgjennomføringen

30 FY23: 25

OPPDRAGSKONTROLLØRER INVOLVERT

Bærekraftsrapportering

62 FY23: 6

Antall signerte bærekraftsattestasjoner i FY24

1. Ledelsen har ordet
2. **Vår metode for å sikre kvalitet**

Vår metode for å sikre kvalitet

PwCs kvalitetsstyringssystem
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg



Vår metode for å
sikre kvalitet

1. Ledelsen har ordet
2. **Vår metode for å sikre kvalitet**
- > Vår metode for å sikre kvalitet
 - PwCs kvalitetsstyringssystem
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Vår metode for å sikre kvalitet

Internasjonal standard for kvalitetsstyring (ISQM 1)

I desember 2020 fastsatte International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) tre nye og reviderte standarder, som styrker og moderniserer revisjonsfirmaers tilnærming til kvalitetsstyring, inkludert ISQM 1. ISQM 1 trådte i kraft 15. desember 2022, og krevde at alle virksomheter skulle ha designet og implementert de nye kravene, samt evaluere sitt system for kvalitetsstyring innen 15. desember 2023.

ISQM 1 pålegger revisjonsselskaper å ha et målstyrt kvalitetsstyringssystem som fungerer kontinuerlig og iterativt. Kvalitetsstyringssystemet skal ta hensyn til forhold, hendelser, omstendigheter, tiltak og fravær av tiltak som påvirker en virksomhet. Standarden vektlegger virksomhetens ansvar for overvåking og reparasjon, og understreker behovet for sanntidsovervåking av kvalitetsstyringssystemet, en mer effektiv, virkningsfull og rettidig prosess for rotårsaksanalyse, og rettidig og effektiv retting av svakheter.

ISQM 1 angir at virksomhetens mål er å designe, implementere og drive et kvalitetsstyringssystem som gir firmaet rimelig sikkerhet for at:

- Firmaet og dets ansatte oppfyller sitt ansvar i samsvar med profesjonelle standarder og gjeldende lover og regler, og utfører oppdragene i samsvar med slike standarder og krav, og
- Beretninger og uttalelser utstedt av firmaet er tilpasset omstendighetene i oppdraget.

Standarden poengterer dessuten at allmennhetens interesse blir ivaretatt ved konsekvent kvalitetsmessig gjennomføring av oppdragene, noe som muliggjøres av et effektivt kvalitetsstyringssystem.

Fokus på revisjonskvalitet på tvers av nettverket

Rammeverk for kvalitetssikring (QMSE)

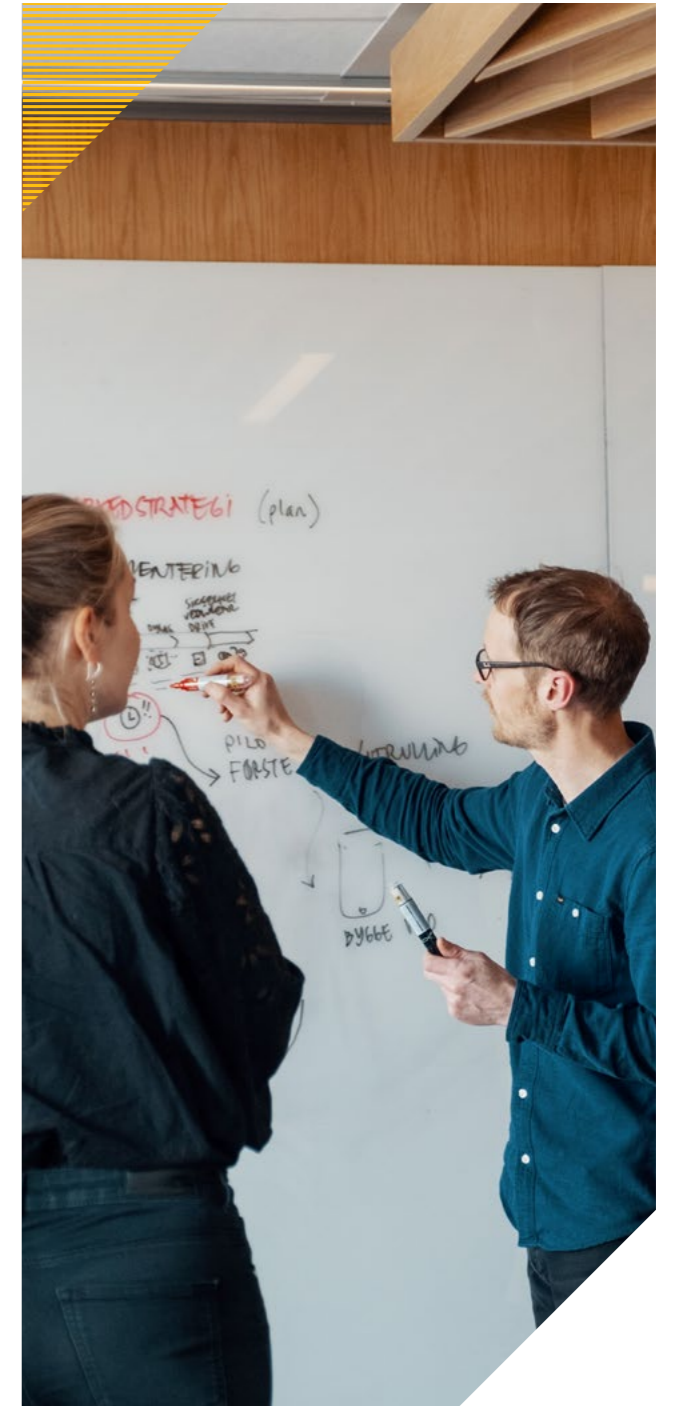
Å levere kvalitetsarbeid er avgjørende for oss i PwC. Det er hva våre interessenter med rette forventer av oss.

For å levere tjenester på en effektiv måte som innfrir forventningene til våre kunder og andre interessenter, har PwC-nettverket etablert Quality Management for Service Excellence (QMSE). QMSE-rammeverket er integrert i forretningsprosessene til hvert enkelt PwC-firma og hvordan firmaene styrer risiko.

QMSE-rammeverket er utformet for å oppfylle kravene og målene i ISQM 1. Rammeverket inneholder en modell for kvalitetsstyring i PwCs virksomhet. Modellen integrerer helhetlig kvalitetsstyring i forretnings- og risikostyringsprosessen. Det overordnede kvalitetsmålet for rammeverket støttes av en rekke underliggende kvalitetsmål. Vårt kvalitetssikringssystem er utformet og implementert slik at disse målene nås med betryggende grad av sikkerhet, inkludert å møte målsettingene og kravene i ISQM 1.

Overordnet kvalitetsmål

Å inneha den nødvendige leveringsevne i organisasjonen og sørge for at våre ansatte konsekvent anvender vår metodikk, prosesser og teknologi til å yte tjenester på en effektiv måte, i henhold til våre kunders og andre interessenters forventninger.



1. Ledelsen har ordet
2. **Vår metode for å sikre kvalitet**
- > **Vår metode for å sikre kvalitet**
- PwCs kvalitetsstyringssystem**
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Riktig integrert og innrettet

Vårt kvalitetsstyringssystem omfatter kvalitetsmål som er identifisert fra følgende komponenter i ISQM 1, samt tilleggsmålsettinger som PwC-nettverket har identifisert i QMSE-rammeverket:

- Styring og ledelse
- Relevante etiske krav
- Aksept og fortsettelse av kundeforhold og enkeltoppdrag
- Gjennomføring av oppdrag
- Ressurser
- Informasjon og kommunikasjon

For å nå kvalitetsmålene, investerer PwC-nettverket betydelige ressurser i kontinuerlig forbedring av kvaliteten. Dette inkluderer en solid infrastruktur for kvalitet som støttes av de riktige menneskene, underliggende verktøy og teknologi, både på nettverksnivå og i vårt firma. Infrastrukturen understøttes videre av et eget program for kontinuerlig innovasjon og investering i teknologi. PwC-nettverkets Global Assurance Quality har som mål å støtte nettverket gjennom effektive retningslinjer, verktøy, veiledning og systemer brukt til å overvåke og forbedre kvaliteten i våre leveranser, samt skape en konsistent praksis.

Disse elementene har nettverket integrert og innrettet i et omfattende, helhetlig system for kvalitetssikring som vårt firma skreddersyr for å hensynta lokale forhold. PwC Norge er ansvarlig for å utnytte ressursene fra vårt globale nettverk som en del av vår innsats for å levere kvalitet og møte forventningene til våre interessenter.

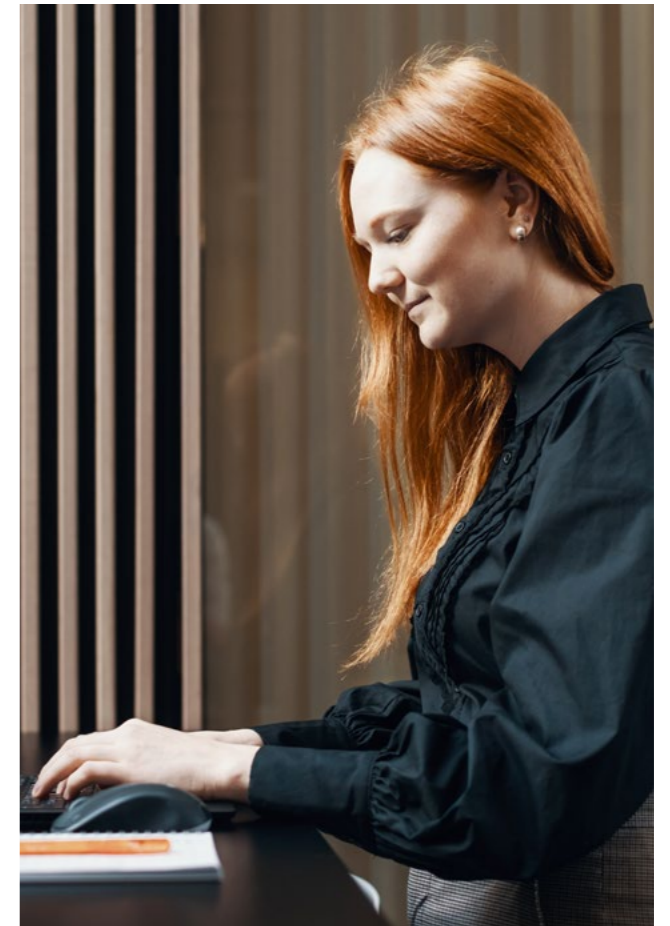
Quality Management Process

Oppnåelse av kvalitetsmålene er støttet av vår quality management process, etablert av PwC Norge og ledelsen i revisjonsvirksomheten, forretningsprosessiere og partnere. Kvalitetssikringsprosessen omfatter blant annet:

- kartlegging av risikofaktorer for at kvalitetsmålene ikke oppnås,
- utforming og implementering av tiltak for å håndtere de identifiserte risikoene,
- overvåking og vurdering av hensiktsmessigheten og effektiviteten av etablerte retningslinjer og prosedyrer. Overvåking av utformingen og effektiviteten av etablerte retningslinjer og prosedyrer ved bruk av aktiviteter integrert i prosessene som Real Time Review, og ved bruk av hensiktsmessige kvalitetsparametre,
- kontinuerlig forbedring av kvalitetsstyringssystemet gjennom å utføre rotårsaksanalyser og iverksette tiltak som vi tror kan bidra til å styrke kvaliteten i våre leveranser,
- etablering av et rammeverk for ansvarliggjøring og belønning med klare forventninger til atferd og resultater knyttet til kvalitet. Disse forventningene forsterkes ytterligere gjennom konsekvent og transparent bruk av evalueringer av prestasjoner, fastsettelse av godtgjørelse og beslutninger om forfremmelser.

Det er etablert prosesser for regelmessig rapportering til ledelsen. Rapporteringen omfatter oppdaterte risikovurderinger, kvalitetsindikatorer og planlagte og gjennomførte tiltak for å bedre kvalitetssikringsystemet og tilpasninger der risikoer endres.

Vi benytter et sett av kvalitetsindikatorer som skal bidra til å **forutsi** potensielle risikoer for kvalitetsavvik. Vi har også et program for **overvåking** av kvalitet (Real Time Review) under oppdragsgjennomføringen som skal bidra til å **forhindre** kvalitetsavvik. Videre gjennomfører vi rotårsaksanalyser for å **lære** av kvalitetsavvik, og vi har et rammeverk for ansvarliggjøring og belønning, som skal bidra til å etablere, kommunisere og forsterke kvalitetsfremmende atferd og kultur.



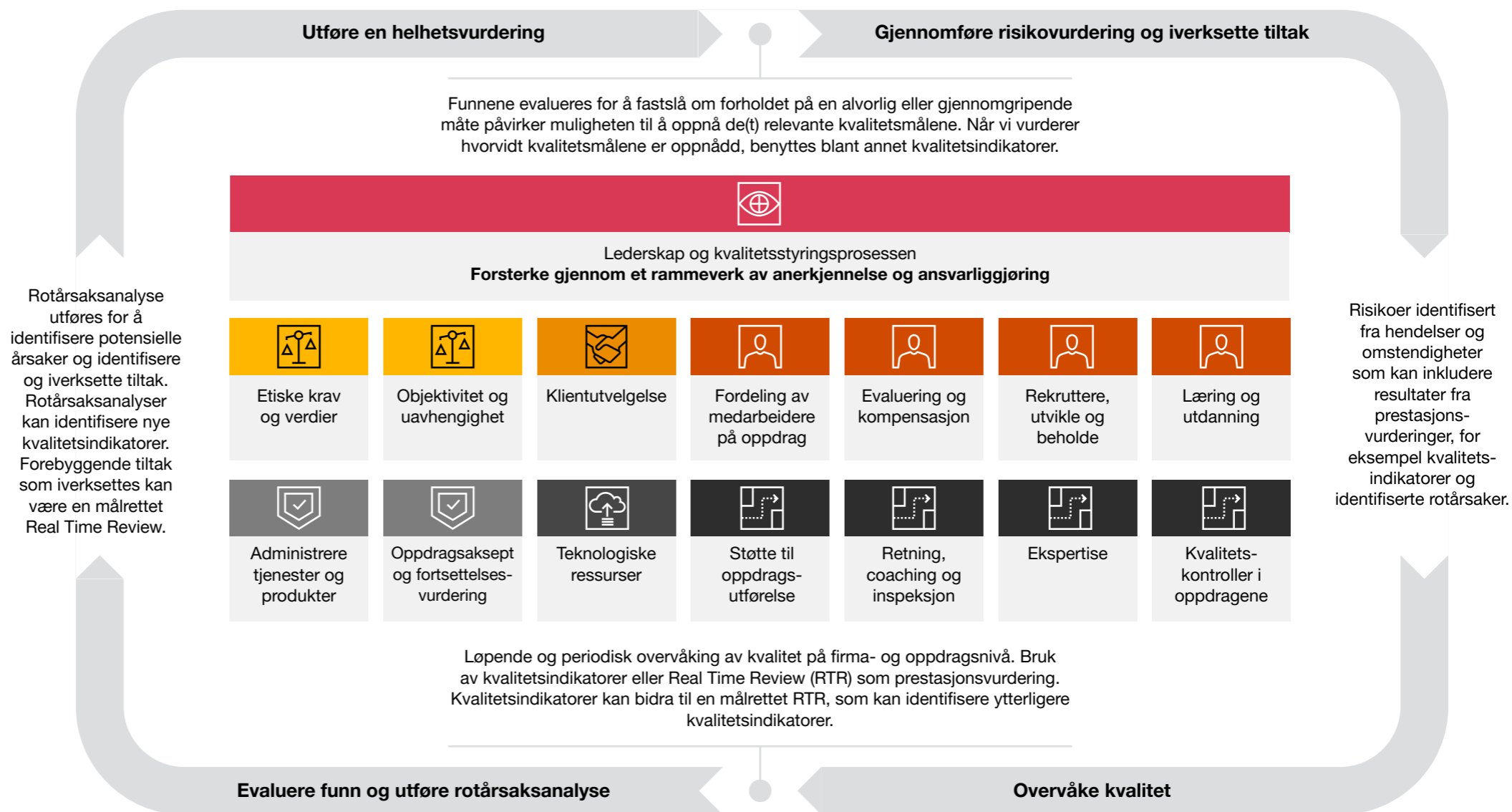
1. Ledelsen har ordet
2. **Vår metode for å sikre kvalitet**
- > Vår metode for å sikre kvalitet

PwCs kvalitetsstyringssystem

3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

PwC Norges kvalitetsstyringsmodell

Dette diagrammet illustrerer våre 15 kvalitetsmål og de ulike komponentene i kvalitetsrammeverket, og hvordan de henger sammen.



1. Ledelsen har ordet
2. **Vår metode for å sikre kvalitet**

Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

PwCs kvalitetsstyringssystem

Vårt kvalitetsstyringssystem utformes, implementeres og driftes løpende for å ivareta kvalitetsmålene. Prosessen for kvalitetsstyring inkluderer aktiviteter for overvåking, vurdering, evaluering, rapportering, samt å fange opp endringer i risikoer drevet av firmaets indre miljø og ytre omgivelser. Dette er PwCs kvalitetsstyringsprosess.

Vårt fokus på kvalitetsstyring er derfor ikke å anvende foreskrevne regler, men å utforme og implementere tiltak som er egnet til å håndtere de risikoene vi identifiserer i vår egen risikovurdering. Gjennom å hensynta forhold, hendelser, omstendigheter, handlinger og/eller manglende handlinger som kan påvirke vårt kvalitetssikringssystem vil vi således oppnå kvalitetsmålene.

Vår risikovurderingsprosess

De siste årene har vi stått overfor helt spesielle utfordringer, og vårt firmas kvalitetsstyringssystem har bidratt med å navigere gjennom disse utfordringene og respondere på de identifiserte faktorene som har påvirket vår evne til å oppnå vårt overordnede kvalitetsmål – å levere kvalitet på revisjonsoppdrag.

Vårt kvalitetsstyringssystem omfatter gjennomføring av en risikovurdering opp mot kvalitetsmålene identifisert i QMSE-rammeverket. Vi vurderer hvordan og i hvilken grad en tilstand, hendelse, omstendighet, tiltak eller fravær av tiltak kan påvirke oppnåelsen av kvalitetsmålene negativt, noe som kan resultere i:

- Nye eller endrede risikoer som påvirker vår evne til å nå ett eller flere av kvalitetsmålene.
- Endringer i vurdering av eksisterende kvalitetsrisikoer.
- Endringer i utformingen av selskapets kvalitetsstyringssystem, herunder tiltak for å adressere risikoene.

En kvalitetsrisiko er en risiko som har en rimelig mulighet for å oppstå og som individuelt, eller i kombinasjon med andre kvalitetsrisikoer, kan påvirke oppnåelsen av ett eller flere kvalitetsmål negativt.

Nøkkelfaktorer som har påvirket vårt kvalitetsstyringssystem i 2024

I år har vi sett forskjellige faktorer påvirke vårt kvalitetsstyringssystem. Noen av de mer relevante forhold, hendelser, omstendigheter, handlinger eller manglende handlinger som har nødvendiggjort endringer i vårt kvalitetsstyringssystem:

Forberedelser til bærekraftsrapporteringer med tilhørende attestasjoner

PwC Norge er revisor for en rekke selskaper som skal rapportere etter kravene i EUs Bærekraftsdirektiv fra 2024, 2025 eller 2026. Følgelig er det en iboende risiko knyttet til om vi har riktige og tilstrekkelige ressurser og kompetanse for å kunne levere bærekraftsattestasjoner. For å håndtere risikoen har vi styrket vår faglige støttefunksjon og etablert en styringsgruppe for bærekraft. Styringsgruppens oppgave er å sikre at vi har rutiner og prosesser for kompetanseheving, tilgjengeliggjøring av nødvendige verktøy og kvalitetssikring av arbeid knyttet til bærekraftsattestasjoner. Vi krever at partnere og managere som skal jobbe med bærekraftsattestasjoner gjennomfører et særskilt opplæringsprogram. Kvalitetssikringstiltak er innført i form av konsultasjonskrav og obligatorisk støtte fra en bærekraftseksperter i forkant av signering av bærekraftsattestasjoner.

Leveransemodeller

For å øke kvaliteten og effektiviteten på våre små og mellomstore revisjonsoppdrag, har vi etablert et kompetansesenter som håndterer denne typen oppdrag på nasjonalt nivå. Vi har også pilotert bruken av revisjonsmedarbeidere fra PwCs leveransesenter utenfor Norge på utvalgte

revisjonsoppdrag. Dette er høyt kompetente medarbeidere som er gjenstand for kvalitetssikringstiltak lokalt, i tillegg til at PwC Norge har etablert kontroller for å følge opp resultatet av de lokale kontrollene. Erfaringen fra årets pilot er positiv både i forhold til kvalitet i revisjonen og effektiv bruk av våre egne medarbeidere i Norge. Vi vil kontinuerlig vurdere bruken av alternative leveransemodeller.

Rekruttering og attraktivitet for revisjonsprofesjonen

PwC Norge har de siste par årene vunnet flere nye og større revisjonskunder. Med forventet vekst innenfor bærekraftsattestering i årene fremover vil rekruttering av motiverte medarbeidere, samt evnen til å beholde og utvikle disse, være avgjørende for fortsatt suksess. Det innebærer at revisoryrket og PwC må være attraktive for studenter og jobbsøkere. PwC Norge har hatt suksess med rekruttering av nyutdannede og scorer høyt på listen over de mest attraktive arbeidsgiverne blant studenter. Vi har aktivt markedsført yrket gjennom ulike mediekkanaler, tilstedeværelse på relevante utdanningsinstitusjoner og tiltak gjort av Den norske Revisorforening. De siste årene har vi tiltrukket oss mange talenter, noe som vil sikre at vi har tilstrekkelig kapasitet til å håndtere den forventede økningen i oppdragsmengden fremover.

Bærekraftsrapportering



62 FY23: 6

Signerte bærekraftsattestasjoner i FY24

1. Ledelsen har ordet
2. **Vår metode for å sikre kvalitet**
 - Vår metode for å sikre kvalitet
 - > PwCs kvalitetsstyringssystem
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Revisors integritet og profesjonelle skepsis

De siste årene har revisors profesjonelle skepsis og integritet blitt utfordret gjennom ulike saker omtalt i internasjonale og lokale medier. Som revisorer lever vi av samfunnets tillit, og det er avgjørende at vi forvalter vår samfunnsrolle på en ansvarlig måte. Derfor har vi etablert rutiner for å sikre etisk atferd og utøvelse av profesjonell skepsis. Vi har etablert opplæringsprogrammer der dette er tema, og satt tydelige krav til dokumentering av risikovurdering forbundet med etablering av nye kundeforhold eller aksept av rådgivningsoppdrag der vår uavhengighet kan bli utfordret. Videre har vi forbedret våre rutiner for å rapportere og følge opp brudd på etiske retningslinjer eller andre interne veiledninger, og vi har økt beløpsmessige sanksjoner for konkrete kvalitetsbrudd samtidig som vi har innført en tilsvarende anerkjennelse til de som leverer eksepsjonell kvalitet.

Løpende utvikling

I en regulert bransje som vi opererer i, vil det alltid oppstå utfordringer av større eller mindre teknisk art. Vårt kvalitetssikringssystem har avdekket og håndtert noen utfordringer i løpet av rapporteringsåret. For eksempel har vi formalisert regelmessige risikovurderinger av eksterne tjenesteytere som er sentrale i våre leveranser. Vi har også håndtert tekniske lovkrav knyttet til personopplysninger og sletting av data. Trusselbildet knyttet til cyber er i stadig endring og krever kontinuerlig oppmerksomhet. Vi fokuserer på dette gjennom opplæringsprogrammer for alle medarbeidere og regelmessig testing. I tillegg overvåker vi privilegerte tilgangsrettigheter til applikasjonene vi bruker i vårt kvalitetssikringssystem.

Økt bruk av teknologi i kvalitetssikringen

Teknologi integreres i stadig større grad i måten vi drifter og overvåker kvalitetssystemet vårt. Teknologi påvirker også i økende grad hvordan vi leverer våre revisjonsoppdrag. Vi utvikler og tar i bruk teknologi for å skape økt innsikt og en mer verdidrevet revisjon, men også for å effektivisere revisjonen. Dette skaper behov for økt digital kompetanse og økte krav til kvalitetssikring av systemene som brukes direkte inn på oppdrag - områder som vi har jobbet godt med over tid og som er gjenstand for kontinuerlig fokus fremover.

Mål om å forutse: Indikatorer på kvalitet i revisjonen



Vi har identifisert et sett av kvalitetsindikatorer som benyttes av ledelsen til å avdekke potensielle risikoer for kvalitetsavvik på et tidlig tidspunkt. Denne kvalitetsrettede risikoanalysen er en viktig del av kvalitetssikringssystemet vårt. I tillegg benyttes kvalitetsindikatorerne sammen med andre prestasjonsindikatorer i overvåkingen av kvalitetssikringssystemet og for å sikre at vi hele tiden forbedrer oss.

Eksempler på kvalitetsindikatorer som måles og rapporteres til ledelsen:

- Resultater fra oppdragskontroller
- Tilfeller av brudd på reglene om revisors uavhengighet
- Graden av fullføring av obligatorisk opplæring
- Tidsriktig og tilstrekkelig involvering av oppdragsansvarlig og oppdragskontrollør
- Kapasitet hos oppdragsansvarlige
- Tidsriktig og fullstendig oppdragsaksept samt fortsettelsesvurderinger
- Datasikkerhets- og øvrige kritiske sikkerhetshendelser
- Utvalgte funn fra vår medarbeiderundersøkelse (Global People Survey)

Resultatet av målingene rapporteres jevnlig til ledelsen for revisjonsevne med en endelig rapportering i slutten av regnskapsåret.

I denne åpenhetsrapporten har vi gitt innsikt i retningslinjer og prosedyrer vi har utviklet, implementert og følger opp for å redusere de kvalitetsrisikoene vi har identifisert til et akseptabelt nivå. Disse tiltakene hjelper oss med å sikre at vi har betryggende sikkerhet over virksomhetens kvalitetsstyringssystem.

Som nevnt ovenfor, er noen av våre retningslinjer og prosedyrer levert av PwC-nettverket. Disse har vi vurdert for å fastslå om de er hensiktsmessige for bruk som en del av vårt kvalitetsstyringssystem og i utførelsen av oppdrag.

Følgende deler av rapporten dekker disse kvalitetsmålene i ISQM 1:

- Vår metode for å sikre kvalitet: - System for kvalitetsstyring, risikovurderingsprosess, spesifiserte tiltak, overvåkings- og utbedringsprosess, nettverkskrav eller nettverkstjenester og evaluering av systemet for kvalitetsstyring
- Kultur og verdier - Styring og ledelse, relevante etiske krav, aksept og fortsettelse av klientforhold og spesifikke oppdrag
- Medarbeiderutvikling - Menneskelige ressurser
- Vår tilnærming - Faglige og teknologiske ressurser, gjennomføring av gjennomføring av oppdrag, informasjon og kommunikasjon

Kvalitetssikringssystemet



8 038 FY23: 4 000

Antall timer vi har brukt på å evaluere og teste systemet.

18 FY23: 28

Antall forbedringsområder. Disse må følges opp i en egen handlingsplan.

1. Ledelsen har ordet
2. **Vår metode for å sikre kvalitet**

Vår metode for å sikre kvalitet
- > **PwCs kvalitetsstyringssystem**
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Vår overvåkings- og forbedringsprosess

Kapitlet om overvåking (fra side 34) beskriver de ulike løpende og periodiske overvåkingsaktivitetene vi har utviklet og implementert i vår virksomhet for å gi relevant og pålitelig informasjon om kvalitetstyringssystemet. Denne prosessen skal hjelpe oss å identifisere eventuelle mangler og iverksette tiltak, slik at disse håndteres effektivt og til rett tid. For å støtte en tidsriktig og effektiv utbedring av identifiserte mangler, har vi utviklet og implementert en prosess for rotårsaksanalyse som er beskrevet på side 36.

Den samlede informasjonen fra vår overvåkings- og forbedringsprosess, i tillegg til observasjoner fra andre kilder som eksterne kontroller, brukes til å evaluere vårt kvalitetsstyringssystem.




Uttalelse om effektiviteten av firmaets kvalitetssikringssystem

Gjennom året har vi gjennomført en evaluering av firmaets kvalitetssikringssystem basert på kravene i ISQM 1. For PwC Norge har Territory Senior Partner og Trust Solutions Leader vurdert hvorvidt kvalitetssikringssystemet gir oss rimelig sikkerhet for at:

- Firmaet og dets ansatte oppfyller sitt ansvar i samsvar med profesjonelle standarder og gjeldende juridiske og regulatoriske krav, og utfører oppdrag i samsvar med slike standarder og krav, og
- Beretninger og uttalelser utstedt av firmaet eller oppdragsansvarlige revisorer er hensiktsmessige under omstendighetene.

Basert på all relevant informasjon fra firmaets kvalitetssikringssystem pr. 30. juni 2024, mener vi at vårt kvalitetssikringssystem, med unntak av forhold relatert til de identifiserte manglene beskrevet nedenfor som har en alvorlig, men ikke gjennomgripende virkning på utforming, implementering og drift av vårt kvalitetssikringssystem, gir oss betryggende sikkerhet for at kvalitetsmålene i ISQM 1 beskrevet over er oppnådd.

Som beskrevet på side [36] i denne rapporten identifiserte vi at et lite antall inspiserede oppdrag ikke var utført i overensstemmelse med relevante standarder og krav. Vår evaluering vurderte funnenes rotårsaker og anslo typen, den relative viktigheten og alvorlighetsgrad av de relaterte svakhetene i vårt kvalitetsstyringssystem. De viktigste rotårsakene fra funnene var relatert til inkonsistent overholdelse av prosedyrer og ikke utformingen av våre kontroller. Disse inkonsistensene var forbundet med uklare roller og ansvar på revisjonsteam på visse



konsernrevisjoner, og mangel på enkelte elementer av profesjonell skepsis relatert til revisjon et bestemt type regnskapsestimat på et revisjonsoppdrag.

Vi har iverksatt tiltak rettet mot funnenes rotårsaker, som vi mener er hensiktsmessig utformet. Virkningen av forbedringstiltakene overvåkes nøye av vårt ledelsesteam.

sign.

Leif Arne Jensen

Administrerende direktør

sign.

Eli Moe-Helgesen

Leder for Trust Solutions

1. Ledelsen har ordet
2. **Vår metode for å sikre kvalitet**
 - Vår metode for å sikre kvalitet
 - > PwCs kvalitetsstyringssystem
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Styrets signaturer



*Sturle Døsen var ikke til stede når bildet ble tatt.

sign.
Thomas Fraurud
Styrets leder

sign.
Bente Norbye Lie

sign.
Kristoffer Skontorp Sandberg

sign.
Sturle Døsen*
Nestleder

sign.
Stian Roska Revheim

sign.
Birgitte Væting Nergård

sign.
Roger Mortensen

sign.
Arne Birkeland

sign.
Ida Kristin Antonsen

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet

3. Kultur og verdier

Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket

PwC Norges engasjement for kvalitet

4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg



Kultur og verdier

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. **Kultur og verdier**
 - > **Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket**
 - PwC Norges engasjement for kvalitet**
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket

Betydningen av kultur

I PwC definerer vi en leveranse av høy kvalitet som en tjeneste som konsistent innfrir interessentenes forventninger og som etterlever aktuelle standarder og retningslinjer. For å kunne levere på denne kvalitetsdefinisjonen i et nettverk som består av mer enn 370 000 mennesker, er det avgjørende å bygge en felles kultur for kvalitet. En god kvalitetskultur er et felles ansvar, også for våre medarbeidere. Arbeidet med å videreutvikle vår kultur for kvalitet har derfor høyeste prioritet for ledelsen, både globalt og nasjonalt. Oppnåelsen av denne målsetningen er sentral ved måling av ledelsens prestasjoner.

Måling og åpenhet

Ethvert PwC-firma skal, som en del av avtalen om medlemskap i PwC-nettverket, etablere et robust kvalitetsstyringssystem slik det defineres av PwC-nettverket. Vi skal årlig foreta en evaluering av systemets effektivitet og kommunisere resultatene til vår nasjonale og globale ledelse. Resultatene blir gjennomgått og diskutert i detalj med den nasjonale ledelsen. Hvis resultatene ikke er på nivå med det som forventes, blir det utarbeidet en rotårsaksanalyse og en tiltaksplan som nasjonal ledergruppe har ansvar for å gjennomføre, slik at eventuelle svakheter rettes opp.

Våre tjenester er i kontinuerlig utvikling. Det samme gjelder behovene og forventningene fra våre viktigste interessenter. Derfor er det også nødvendig å gjennomføre kontinuerlige vurderinger og oppdateringer av kvalitetsstyringssystemet, slik at vi kan forbedre tjenestene som tilbys i vårt nettverk.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet

3. Kultur og verdier

Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket

> PwC Norges engasjement for kvalitet

4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

PwC Norges engasjement for kvalitet

Ledelse og tone fra toppen

Formålet og verdiene våre er grunnlaget for vår suksess. PwCs formål er å bygge tillit i samfunnet og løse viktige problemer. Formålet reflekterer 'hvorfor' vi gjør det vi gjør, og strategien 'hva' vi gjør for å levere på formålet. 'Hvordan' vi leverer på dette drives av kulturen, verdiene og atferden vi utviser. Det er disse elementene som utgjør fundamentet i kvalitetssikringssystemet vårt og som gjennomsyrer hvordan vi driver vårt firma. Formålet og verdiene våre hjelper ledelsen med å utøve lederskap og hvordan vi leverer "tillit til det som betyr noe".

Tillit til det som betyr noe

Endringstakten blir stadig raskere. Vi opplever blant annet økt polarisering og svekket tillit til institusjonene. Vårt formål er derfor viktigere enn noen gang.

Tradisjonelt har selskapers suksess blitt målt i lønnsomhet og soliditet. Med de utfordringene verden nå står overfor, vil markedene måle suksess i et bredere perspektiv. Derfor blir selskaper nå vurdert av sine interessenter på nye områder som for eksempel bærekraft og cybersikkerhet. For å opprettholde tillit må selskapene rapportere bredere og sørge for kvalitetssikring ved bruk av tredjepartsbekreftelser av informasjonen som gis.

Med dette som bakgrunn har vi videreutviklet vårt tjenestetilbud nettopp for å kunne tilby kvalitetssikring av langt mer enn finansiell informasjon. Som et resultat, tilbyr vi i dag tredjepartsbekreftelser av informasjon innen eksempelvis bærekraft og cybersikkerhet. Vi kaller dette "tillit til det som betyr noe".

Vi jobber etter strenge standarder når vi analyserer selskapenes prestasjoner innenfor de nye områdene av informasjon. Dette hjelper selskapene med å visualisere fremgang, bygge tillit, forbedre omdømme og øke verdiene.

Vi oppfordrer kundene våre til å forstå hva som betyr noe for deres interessenter, og levere kvalitetssikret informasjon om innsatsen på disse områdene. Vi tror at hvis informasjon skal fortjene tillit, så må den kvalitetssikres. Revisjon og kvalitetssikring av høy kvalitet øker ansvarlighet og tillit, samtidig som det gir bedrifter et robust grunnlag for å spore og forbedre sine prestasjoner.

Når vi jobber med kundene og kollegaene våre for å bygge tillit i samfunnet og løse viktige problemer, skal vi:

- Opptre med integritet
- Utgjøre en forskjell
- Bry oss
- Jobbe sammen
- Tenke nytt

Denne kulturen er sterkt støttet av tonen fra toppen gjennom kontinuerlig kommunikasjon til alle partnere og ansatte om firmaets engasjement for kvalitet.

Viktige budskap kommuniseres ut til organisasjonen av administrerende direktør og øvrig ledelse, og understøttes av partnerne. Kommunikasjonen fra ledelsen fokuserer på hva vi gjør som er bra og tiltak vi kan iverksette for å bli bedre. Oppdragsansvarlige revisorer og ledere har et ansvar for dette, da de er rollemodeller for forventet atferd i samhandling med kunder og team. Vi måler og følger opp i hvilken grad medarbeidere opplever at ledelsen fremmer kvalitet som kritisk faktor for firmaets suksess. Oppfølging av dette gjør oss trygge på at våre medarbeidere forstår viktigheten av kvalitet i revisjonen.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. **Kultur og verdier**
 - Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket
 - > PwC Norges engasjement for kvalitet
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Forsterke: Rammeverk for ansvarliggjøring og belønning



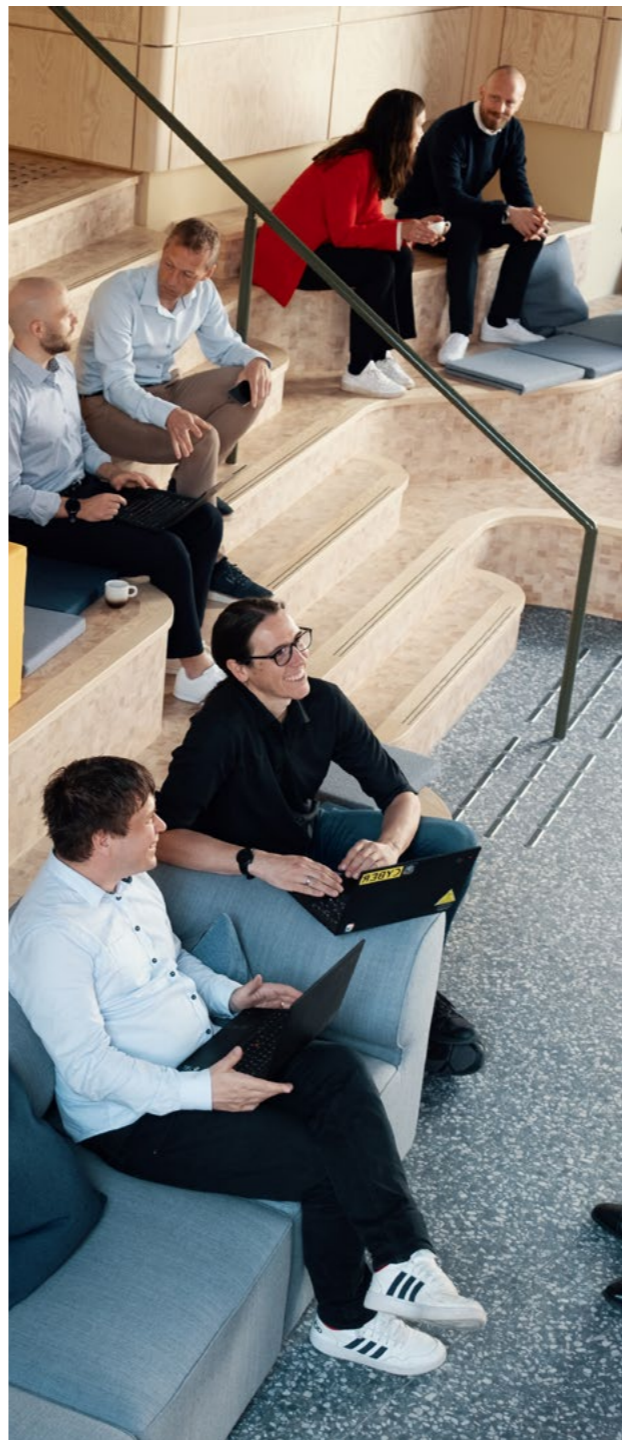
Rammeverket vårt for ansvarliggjøring og belønning forsterker kvaliteten i alt det våre medarbeidere og partnere gjør for å levere på strategien. Fokuset er på måten vi leverer våre tjenester, utvikler menneskene i organisasjonen og bygger en kultur for kvalitet. Rammeverket stiller partnerne ansvarlige for uønsket atferd og at tjenestene vi leverer er av høy kvalitet og omfatter følgende elementer:

Leveranser av høy kvalitet. Vi er åpne om utfallet av kvalitetsmålinger. Utfallet av målingene tar hensyn til behovet for å følge profesjonelle standarder samt PwC-nettverkets standarder og retningslinjer.

Atferd. Vi har klare forventninger til alle om å utvise atferd og holdninger som støtter målet om kvalitet. Vi har forventninger til ledelsen om å utvise rett tone fra toppen og til hele organisasjonen om å være engasjert i å nå kvalitetsmålene.

Støtte og anerkjennelse. Vi har implementert mekanismer for både å støtte og anerkjenne, som underbygger og forsterker positiv atferd og som driver en kultur for kvalitet.

Ansvarliggjøring og belønning. Vi har implementert et avlønningssystem basert på finansielle og ikke-finansielle elementer, som samsvarer med levert kvalitet og atferd og som gir incentiver til riktig atferd for å oppnå kvalitetsmålene. Dette inkluderer økonomiske sanksjoner for partnere ved brudd på interne retningslinjer knyttet til Risk & Quality, for eksempel brudd på reglene om revisors uavhengighet eller ved ikke bestått kvalitetskontroll på oppdragsnivå.



Etikk, uavhengighet og objektivitet

Etikk

I PwC benyttes de grunnleggende etiske prinsippene for revisorer fra International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA).

Prinsippene er:

- 1 **Integritet** – å være ærlig og redelig i alle profesjonelle og forretningsmessige forhold.
- 2 **Objektivitet** – ikke la forutinntatthet, interessekonflikter eller utilbørlig påvirkning fra andre påvirke profesjonelle eller forretningsmessige vurderinger.
- 3 **Faglig kompetanse og tilbørlig aktsomhet** – å opprettholde faglig kunnskap og det ferdighetsnivå som kreves for å sikre at en kunde eller arbeidsgiver får kompetente og profesjonelle tjenester basert på gjeldende praksis og lovgivning. Revisor må opptre aktsomt og i samsvar med gjeldende faglige standarder og profesjonsstandarder ved utførelsen av sine tjenester.
- 4 **Konfidensialitet** – å respektere kravet til konfidensialitet om informasjon ervervet gjennom profesjonelle og forretningsrelaterte forhold, og ikke videreformidle slik informasjon til tredjepart uten samtykke, med mindre rett eller plikt følger av lov. Konfidensielle opplysninger som revisor får kjennskap til i profesjonelle og forretningsmessige sammenhenger, må ikke brukes til personlig fordel for revisor eller tredjepart.
- 5 **Profesjonell atferd** – å etterleve relevante lover og forskrifter samt unngå enhver handling som kan skade profesjonens eller selskapets omdømme.

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. **Kultur og verdier**
 - Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket
 - **PwC Norges engasjement for kvalitet**
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Våre globale nettverksstandarder dekker områder som etikk, forretningsatferd, uavhengighet, antihvitvasking, antitrust (monopolforebygging), antikorrupsjon, beskyttelse av informasjon, skatteforhold, sanksjonsprinsipper, internrevisjon og innsidehandel.

Vi tar overholdelse av kravene på største alvor og bestreber oss på å ta innover oss budskapet i disse kravene og ikke kun ordlyden. Alle medarbeidere og partnere gjennomgår årlig obligatorisk opplæring, evalueres på etterlevelse av kravene og den enkelte bekrefter etterlevelse. Dette gjøres for å understøtte riktig forståelse av de etiske kravene vi arbeider under. Det er viktig for PwC Norge at medarbeidere og partnere etterlever standardene som er utviklet av PwC-nettverket. Ledelsen i PwC Norge overvåker at reglene overholdes.

I tillegg til PwCs verdier og PwCs formål, har PwC Norge tatt i bruk PwCs globale Code of Conduct (etiske retningslinjer), nettverksstandarder og relaterte policies som beskriver hvilken atferd som er forventet av våre medarbeidere og partnere - atferd som setter oss i stand til å bygge tillit i samfunnet. Standardene våre gir veiledning i en rekke situasjoner våre medarbeidere og partnere kan stå overfor, med et felles mål – å gjøre det rette.

Ved ansettelse blir alle i PwC Norge gjort kjent med PwCs Code of Conduct. Det forventes at de opptre i tråd med verdiene som uttrykkes i denne gjennom hele sin karriere og at de rapporterer og viser sin bekymring på en rettferdig, ærlig og profesjonell måte når de selv står i vanskelige situasjoner eller observerer atferd som bryter med PwCs etiske retningslinjer. Alle firmaene i PwC-nettverket har etablert en mekanisme for rapportering av slike forhold. I tillegg kreves det at alle nye partnere og nye ansatte gjennomfører opplæring, som blant annet omfatter etikk, nettverksstandarder og Code of Conduct.

PwC har innført en global konfidensiell rapporteringsløsning for innmelding av spørsmål eller rapportering av bekymringer knyttet til atferd som ikke er i samsvar med PwCs Code of Conduct og øvrige etiske retningslinjer. Alle firma i PwC-nettverket har en egen trygg rapporteringsløsning for sine konfidensielle saker og undersøkelser. Rapporteringsløsningen er også tilgjengelig for tredjeparter, inkludert kunder. Rapporteringsløsningen lar våre partnere, ansatte og tredjeparter føle seg trygge til å stille spørsmål eller melde sine bekymringer uten frykt for represalier.

PwC Code of Conduct og vår konfidensielle rapporteringsløsning er tilgjengelig på nettet for alle interne og eksterne interessenter på [PwC Ethics Helpline](#).

PwC Norge har implementert et rammeverk for ansvarliggjøring som bidrar til at atferd som bryter med PwCs etiske retningslinjer blir fulgt opp på en hensiktsmessig måte.

Dessuten gir Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) retningslinjer, herunder OECD Guidelines for Multinational Enterprises (OECDs retningslinjer). Retningslinjene er frivillig i bruk for foretak som opererer globalt. PwC-nettverket består av separate juridiske foretak hjemmehørende i ulike land og er ikke et multinasjonalt foretak, men etterlever likevel OECDs retningslinjer.

PwCs Global People Survey undersøker blant annet våre medarbeideres opplevelse av vår praktisering av de etiske retningslinjene. Resultatene fra undersøkelsen viser at våre medarbeidere mener at personene de jobber med i PwC viser atferd i samsvar med PwCs globale etiske retningslinjer. Videre gir de i undersøkelsen uttrykk for at de er komfortable med å diskutere eller rapportere etiske forhold uten frykt for negative konsekvenser og at det kan gis uttrykk for meninger eller tas opp bekymringer selv om meningene skulle være forskjellig fra andres.

Uavhengighet og objektivitet

Som revisor og leverandør av andre typer profesjonelle tjenester, forventer vi at våre medarbeidere og partnere etterlever de grunnleggende prinsippene for objektivitet, integritet og profesjonell atferd. Etterlevelse av disse prinsippene er av grunnleggende betydning for å være i stand til å dekke behovet til kapitalmarkedene og våre kunder. I relasjon til våre revisjonskunder er uavhengighet avgjørende.

PwCs globale retningslinjer for uavhengighet, som er basert på [IESBAs etiske rammeverk for revisorer](#), inneholder minimumsstandarder som medlemmene i PwC-nettverket har forpliktet seg til å følge. Retningslinjene omfatter prosesser for å opprettholde kravene til revisors uavhengighet.

Kravene til uavhengighet utformet av United States Securities and Exchange Commission (SEC) er, i visse tilfeller, mer restriktive enn de globale retningslinjene for uavhengighet. Gitt rekkevidden til disse kravene og deres innvirkning på firmaene i PwC-nettverket, identifiserer PwCs retningslinjer nøkkelområder hvor SEC-kravene er mer restriktive. SECs bestemmelser som spesifikt gjelder for kunder som er underlagt SEC-begrensninger må følges i tillegg til, eller i stedet for den globale policyen. PwC Norge har utpekt en leder (kjent som – «Partner Responsible for Independence, PRI») som er ansvarlig for implementeringen av PwCs globale retningslinjer for uavhengighet, herunder styring av relaterte uavhengighetsprosesser og støtte til firmaet. PRI støttes av et team av uavhengighetsekspertene og rapporterer direkte til Chief Risk Officer.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. **Kultur og verdier**
 - Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket
 - > PwC Norges engasjement for kvalitet
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Retningslinjer og praksis for uavhengighet



PwCs globale retningslinjer for uavhengighet dekker blant annet følgende områder:

- Personlig uavhengighet og uavhengighet på firmanivå. Dette omfatter retningslinjer og veiledning om finansielle investeringer og andre finansielle ordninger, for eksempel bankkonti og lån for partnere, medarbeidere og firmaet, samt firmaets pensjonsavtaler.
- Tjenester til revisjonskunder som er annet enn revisjon og honorarordninger. Retningslinjene er supplert av Statements of Permitted Services, som gir praktisk veiledning om anvendelsen av retningslinjene for tjenester annet enn revisjon til revisjonskunder.
- Forretningsforbindelser, herunder retningslinjer og veiledning om forretningssamarbeid (slik som felles virksomhet og felles markedsføring) og om kjøp av varer og tjenester ervervet i den ordinære virksomheten.
- Aksept av nye revisjons- og attestasjonskunder og godkjenning av leveranser av andre tjenester enn revisjon til disse kundene.

Videre er det etablert globale retningslinjer som regulerer krav om rotasjon av oppdragsansvarlige revisorer som tiltak for å bevare revisors uavhengighet over tid.

Disse retningslinjene er utformet slik at de skal hjelpe PwC med å overholde relevante faglige og regulatoriske standarder for uavhengighet. Retningslinjene og tilhørende veiledning blir oppdatert i takt med at lover og forskrifter blir endret eller som respons på praktiske spørsmål. Det omfatter også det etiske rammeverket for revisorer.

Det er gjort tilpasninger som ivaretar de norske reglene om revisors uavhengighet som fremgår av revisorloven og EUs revisjonsforordning.

PwC Norge benytter nettverkets kompetansesentre, som følger standardiserte prosesser for å gjennomføre uavhengighetsvurderinger, godkjenne og overvåke JBR, samt godkjenne ikke-revisjonstjenester for visse kundekategorier.

Rotasjon av ansvarlig revisor og ledende medarbeidere

Ved revisjon av foretak av allmenn interesse, skal en enkeltperson ikke være ansvarlig revisor lenger enn syv år. Etter rotasjon skal vedkommende over en periode på fem år ikke være medlem av revisjonsteamet eller ansvarlig revisor for kunden. I denne perioden skal vedkommende ikke delta i revisjon av enheten, delta i kvalitetskontroll på oppdraget, konsultere med revisjonsteamet eller kunden om tekniske eller bransjespesifikke forhold, transaksjoner eller hendelser eller på annen måte direkte påvirke utfallet av revisjonen. PwC Norge har etablert en hensiktsmessig ordning for gradvis rotasjon av de ledende medarbeiderne som deltar i den lovfestede revisjonen av foretak av allmenn interesse, herunder minst de medarbeiderne som er registrert som revisorer. Ordningen for gradvis rotasjon gjennomføres slik at medarbeiderne på oppdraget skiftes ut enkeltvis, og ikke samtidig.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. **Kultur og verdier**
 - Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket
- > **PwC Norges engasjement for kvalitet**
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg



Uavhengighetsrelaterte verktøy

Som medlem av PwC-nettverket har PwC Norge tilgang til en rekke verktøy som støtter våre medarbeidere og partnere i å etterleve reglene og prosedyrene knyttet til deres uavhengighet. Disse omfatter:

- **Central Entity Service (CES)**, som inneholder informasjon om alle PwCs revisjonskunder og deres relaterte selskaper (inkludert PwCs revisjonskunder av allmenn interesse og kunder med SEC-restriksjon), samt verdipapirer tilhørende disse revisjonskundene, og hvilke uavhengighetsrestriksjoner som gjelder for disse. CES brukes som en støtte til å avgjøre om en kunde er underlagt PwC-nettverkets uavhengighetsrestriksjoner før avtaler om leveranser av andre tjenester enn revisjon eller andre forretningsforhold inngås. Systemet overfører også informasjon til Independence Checkpoint and Authorisation for Services.
- **Independence Checkpoint**, som muliggjør forhåndsklarering av kjøp av børsnoterte verdipapirer for partnere og andre i ledende stillinger. Etterfølgende kjøp og salg registreres i samme system. Når et firma i PwC-nettverket overtar en ny revisjonskunde, eller ved endring i status til et verdipapir, informerer systemet automatisk de som eier verdipapirer i selskapet om eventuelt påkrevet salg av disse.
- **Authorisation for Services**, som er et globalt system som muliggjør kommunikasjon mellom oppdragsansvarlig revisor og oppdragsansvarlig for en foreslått leveranse av andre tjenester som ikke er revisjon. Systemet dokumenterer potensielle trusler mot revisors uavhengighet, foreslåtte sikringstiltak og fungerer som et arkiv.

- **Joint Business Relationships (JBR)**, som er et globalt system benyttes for å klarere (nære) forretningsrelasjoner i et uavhengighetsperspektiv. JBR forenkler PwC-nettverkets etterlevelse av JBR-krav for nye og eksisterende forretnings samarbeid. Systemet bistår uavhengighetsspesialister med å samle inn informasjon, for å vurdere om foreslåtte forretnings samarbeid kan tillates fra et uavhengighetsperspektiv, samt overvåke om tidligere godkjente forretnings samarbeid kan fortsette.
- **My Compliance Dashboard**, som er et globalt system for å fasilitere overholdelse av årlige uavhengighetserklæringer og lignende uttalelser.
- **Global Breaches Reporting System**, som er et system for å rapportere eventuelle brudd på uavhengighetsregelverket når bruddet har konsekvenser over landegrensene (eksempelvis i tilfeller der brudd som har oppstått i et territorium påvirker et revisjonsforhold i et annet territorium). Alle rapporterte brudd blir evaluert og håndtert i henhold til det etiske rammeverket for revisorer. Alle rapporterte brudd blir evaluert og adressert i tråd med retningslinjene eller andre relevante reguleringer. PwC Norge har en lokal prosedyre og et lokalt system for rapportering av brudd som ikke har konsekvenser over landegrensene.

PwC Norge har også et system som overvåker etterlevelse av rotasjonsregler.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. **Kultur og verdier**
 - Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket
- **PwC Norges engasjement for kvalitet**
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Opplæring og bekreftelse av etterlevelse av retningslinjer for uavhengighet

PwC Norge gir alle medarbeidere og partnere årlig opplæring i forhold som er relevant for uavhengighet. Opplæringen har typisk fokus på endring i ansvar for medarbeidere som får en ny rolle i firmaet, oppdatering av kunnskap ved endring i retningslinjene eller lovverket, samt hvordan uavhengighetsreglene påvirker hvilke tjenester vi kan levere. Opplæringen er som oftest nettbasert. Ved behov ytes mer personlig opplæring fra eksperter på uavhengighet.

Samtlige av våre medarbeidere og partnere skal årlig bekrefte etterlevelse av alle aspekter ved retningslinjene for uavhengighet, inkludert personlig etterlevelse. I tillegg bekrefter samtlige partnere at tjenestene de leverer, utover revisjon og forretningsforhold der de selv er ansvarlige, oppfyller kravene til uavhengighet og at påkrevde prosesser for aksept har blitt fulgt i tråd med retningslinjene. De årlige bekreftelsene suppleres med periodiske og ad-hoc bekreftelser på oppdragsnivå for SEC-kunder.



Overvåking av uavhengighet og disiplinærregler

PwC Norge er ansvarlig for å overvåke hvor effektivt kvalitetsstyringssystemet legger til rette for etterlevelse av kravene til uavhengighet. I tillegg til bekreftelsene som er beskrevet på forrige side, og som en del av denne overvåkingen, utføres:

- Testing av etterlevelse av kontroller og prosesser for uavhengighet.
- Etterkontroll av personlig uavhengighet etter et fastlagt testprogram som dekker et utvalg av partnerne og medarbeidere i ledende stillinger hvert år.
- En årlig evaluering av PwC Norges etterlevelse av PwC-nettverkets retningslinjer for uavhengighet.

Resultatene av overvåkingen og testingen rapporteres til ledelsen jevnlig og oppsummeres i en årlig rapport.

PwC Norge har et rammeverk for ansvarlighet med tilhørende disiplinærregler og mekanismer som fremmer etterlevelse av reglene og prosessene for uavhengighet. Det stilles krav om at eventuelle brudd på uavhengighetskravene rapporteres og følges opp.

Prosessene omfatter diskusjoner med kundens revisjonsutvalg vedrørende arten av bruddet, en evaluering av konsekvensene av bruddet for uavhengigheten til firmaet i PwC-nettverket, og evaluering av revisjonsteamet og behovet for tiltak for å opprettholde objektivitet. Alle brudd blir tatt alvorlig og er gjenstand for grundige undersøkelser. Undersøkelsene av eventuelle identifiserte brudd på uavhengighetsreglene tjener også til å avdekke behov for forbedringer i PwC Norges systemer og prosesser, og til ytterligere veiledning og opplæring.

Våre kontrollhandlinger for å sikre overholdelse av PwCs globale retningslinjer for uavhengighet, så vel som uavhengighetsreglene i henhold til revisorloven, har i perioden fra 1. juli 2023 til 30. juni 2024, med unntak av uavhengighetsbrudd knyttet til utarbeidelse av årsregnskap for tre uvesentlige datterselskaper i et internasjonalt konsern jf. artikkel 5 nr. 1 i revisjonsforordningen (EU) No 537/2014, ikke avdekket brudd av betydning.



Uttalelse om vår uavhengighetspraksis

Revisors uavhengighet er kjernen i vår virksomhet. Vi kan bekrefte at det er utført en intern gjennomgåelse av at uavhengighetskravene er oppfylt.

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. **Kultur og verdier**
 - Leveranse av kvalitetstjenester fra hele nettverket
- > **PwC Norges engasjement for kvalitet**
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Vurderinger ved aksept av revisjonsoppdrag

PwC Norge har etablert prinsipper for aksept og videreføring av kundeforhold. Vi mener prinsippene er en grunnleggende forutsetning for å kunne levere kvalitet, som igjen er avgjørende for at vi skal kunne levere på formålet vårt om å bygge tillit i samfunnet.

Våre rutiner og prosedyrer for aksept av kundeforhold hjelper oss med å ta stilling til om vi er skikket til å utføre oppdraget og har de nødvendige kvalifikasjoner, tid og ressurser. Prosedyrene hjelper oss også med å ta stilling til om vi kan etterleve relevante krav til etikk og uavhengighet, og om vi har gjort en tilstrekkelig vurdering av kundens integritet. Disse momentene vurderes på nytt når vi evaluerer om vi bør videreføre kundeforholdet. Vi har også rutiner og prosedyrer knyttet til å fratre et revisjonsoppdrag eller et kundeforhold når omstendigheter tilsier at det kan være nødvendig. Norske regulatoriske krav, herunder krav i hvitvaskingsregelverket, er innarbeidet i disse rutinene og prosedyrene. De implementerte rutinene og prosessene vektlegger risiko- og kvalitetshensyn slik at verken økonomiske eller operasjonelle prioriteringer kan føre til u hensiktsmessige vurderinger vedrørende om et kundeforhold skal aksepteres eller videreføres.

Prosess for aksept og videreføring av kundeforhold og enkeltoppdrag

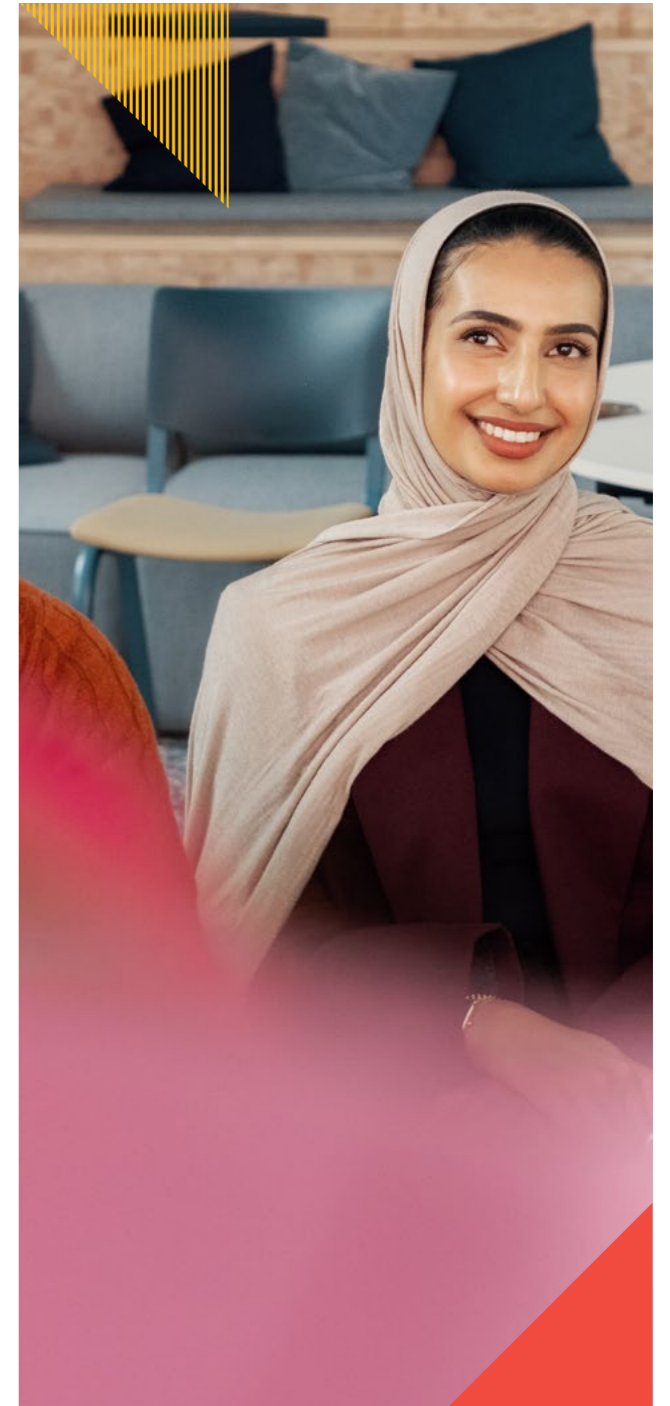
PwC Norge har en definert prosess for å identifisere hvilke kunder som kan aksepteres. Prosessen er basert på PwC-nettverkets egenutviklede beslutningsstøttesystem for aksept og videreføring av revisjonskunder og revisjonsoppdrag. Beslutningsstøttesystemet bistår revisjonsteamet, ledelsen og spesialister på risikostyring med å ta en beslutning om risikoene forbundet med en eksisterende kunde eller en potensiell kunde er håndterbare, og hvorvidt PwC bør være forbundet med kunden og dennes ledelse eller ikke. Mer spesifikt muliggjør beslutningsstøttesystemet at:

Revisjonsteamene:

- dokumenterer behandlingen av forhold som etter norsk lov og profesjonelle standarder kreves vurdert før aksept og videreføring,
- identifiserer og dokumenterer forhold eller risikofaktorer samt planlagt løsning for disse, og
- gjennomfører evalueringen av risikoene forbundet med å akseptere eller videreføre en kunde og oppdrag.

PwC Norge (inkludert PwC Norges ledelse og leder for risikostyring)

- gjennomfører evaluering av risikoene forbundet med å akseptere eller videreføre kunder og oppdraget,
- får en oversikt over risikoene forbundet med å akseptere eller videreføre kunder og oppdrag på tvers av kundeporteføljen, og
- forstår metoden og det minimum av vurderinger andre PwC-firmaer i nettverket har gjort når de har vurdert å akseptere eller videreføre kunder og oppdrag.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
- 4. Medarbeiderutvikling**
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg



Medarbeiderutvikling

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. **Medarbeiderutvikling**
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Medarbeiderutvikling

Strategi

Vår strategi for medarbeiderutvikling er utarbeidet i tråd med vår globale strategi, The New Equation. PwC har som mål å være ledende på utvikling av talenter, og gjennom det sikre at våre medarbeidere til enhver tid har kompetansen og robustheten de trenger i en verden i stadig endring. Vi bryr oss om våre medarbeideres velvære, og har økt fokus på tiltak knyttet til deres mentale helse og trivsel. Vi tror også at *inkluderende ledere* er nøkkelen til at den enkelte medarbeider vil lykkes nå og i fremtiden. Dette har vi satt høyt på agendaen i våre lederutviklingskurs.

Vårt medarbeiderløfte er vår felles historie om hvordan det er å jobbe i PwC, og hva man kan forvente. Et verdi-grunnlag som forplikter. PwC skal være stedet for deg som vil bli **virkelig god**. Det skal vi sikre gjennom meningsfulle oppgaver, et sterkt faglig (og sosialt) fellesskap og gode utviklingsmuligheter.

Vårt mål er å rekruttere medarbeidere med mangfoldig bakgrunn og den kompetansen våre kunder etterspør. Vi verdsetter faglig nysgjerrighet og høy integritet. Våre medarbeidere, sammen med kundene og samfunnet, er sentrale i PwCs nasjonale strategi. Vi streber etter å skape Norges beste utviklingsarena, og å øke mangfoldet blant våre medarbeidere og ledere. Partnerne og lederne våre fungerer som rollemodeller og lever ut våre verdier.

Kvinneandel i partnerskapet



25 % FY23: 22 %

PwC Professional

PwC Professional rammeverket er et sett med atferder vi forventer at alle våre medarbeidere, på alle stillingsnivåer, skal demonstrere overfor hverandre, våre kunder og andre interessenter. Når vi fokuserer på atferden som styrer våre interaksjoner, legger vi til rette for å bygge tillit og myndiggjøre våre team til å levere varige resultater. Dette bidrar til at vi bygger tillit i samfunnet og løser viktige problemer.

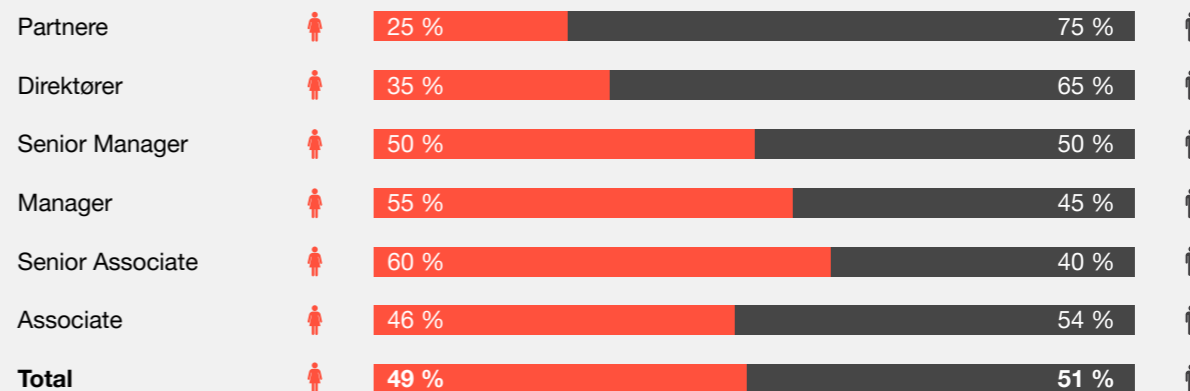
Inkludering og mangfold

PwC er en organisasjon som legger vekt på en kultur preget av inkludering og likeverd, hvor våre mangfoldige medarbeidere kan trives og føle at de hører til. Vi oppnår dette ved å levere på vår Inclusion First-strategi, som fokuserer på handling, ansvarlighet og holdningsarbeid, i alle våre medlemsfirmaer, på tvers av PwC-nettverket.

Vi verdsetter og oppmuntrer til mangfold og hjelper våre medarbeidere med å utvikle ferdigheter for kunne arbeide og lede på en inkluderende måte, med spesielt vekt på kjønnslikestilling, inkludering av personer med nedsatt funksjonsevne, inkludering av LHBT+ og sosial inkludering. Fundamentet for arbeidet er å sikre at våre systemer og atferd er inkluderende.

Noen av tiltakene og initiativene vi har jobbet med innen mangfold, inkludering og likestilling er; opplæringsprogram innenfor mangfoldsledelse, kurs innen inkluderende ledelse, forbedre rammevilkårene for foreldrepermisjon, samt webinar med fokus på trivsel i senkarrieren og overgang til pensjonisttilværelsen.

Kjønnsfordeling blant våre ansatte og partnere per 30.06.24



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. **Medarbeiderutvikling**
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Et annet viktig initiativ, er opprettelsen av vårt interne LHBT+ nettverk. SHINE Norge arbeider spesifikt med å skape et LHBT+-inkluderende arbeidsmiljø. I tillegg finnes det lokale kvinnenettverk på tvers av landet. Globalt har PwC et medarbeiderdrevet mangfoldsnettverk, Embrace, som ble opprettet for å fremme inkludering, mangfold og likestilling i organisasjonen.

Rekruttering

PwC Norge har som mål å rekruttere, utvikle og beholde dyktige medarbeidere som deler selskapets ambisjon om å levere revisjonstjenester av høy kvalitet.

Vår rekrutteringsprosess bygger på en rekke elementer som skal sikre at søkere føler seg ivaretatt og rettferdig behandlet. Forskning viser at treffsikkerheten øker betraktelig ved bruk av strukturerte vurderinger og evnetester. PwC Norge har utviklet en standard for rekruttering som omfatter en strukturert intervjuprosess med innebygde spørsmål fra PwC Professional-rammeverket vårt, i tillegg til vurderinger av akademiske resultater, evnetester, personlighetstester, case og bakgrunnssjekk.

Vår opplevelse er at en grundig prosess tilrettelegger for at vi kan bli godt kjent med kandidatene, og at kandidatene blir bedre kjent med oss, kulturen vår og hvordan vi jobber. Kompetansekravene i PwC Professional og vår rekrutteringsprosess skal sikre at vi ansetter de beste talentene. PwC Norge ansatte i rapporteringsperioden 200 nyutdannede rett fra universiteter og høyskoler i inn- og utland.

For å sikre en god onboarding av nyutdannede har vi laget et skreddersydd opplæringsprogram for alle som starter karrieren sin i PwC. Over en to-ukers periode får nyutdannede utvikle revisjonsfaglig kompetanse, samt tilgang til og kjennskap til en verktøykasse som skal hjelpe dem å levere på forventningene til deres stillingsnivå.

Standarden vår for rekruttering av erfarne er tilpasset stillingen det skal rekrutteres til og inneholder elementer som strukturerte intervjuer, personlighetstester, evnetester og case. Erfarne nyansatte får tilbud om å delta på et to dagers onboardingprogram som skal sikre at de får en god start i selskapet.

Bemanning av oppdrag og ressursstyring

Våre revisjonsoppdrag blir bemannet basert på erfaring og kunnskap, kapabilitet og kundens behov. Oppdragsansvarlig partner er ansvarlig for styring, oppfølging og kvalitetssikring av arbeidet til alle på teamet.

For høyt arbeidspress øker risikoen for kvalitetssvikt. God styring av den enkeltes tilgjengelige tid er derfor en viktig faktor for kvaliteten i revisjonen. PwC benytter ressursstyringssystemer for å sikre den enkelte en fornuftig totalbelastning og riktige oppgaver ut fra erfaring, kompetanse og kapasitet. Våre kontorledere er ansvarlige for ressursstyringen, og temaet er sentralt i halvårlige medarbeidersamtaler. Vi overvåker løpende kapasiteten til oppdragsansvarlige partnere for å avdekke risiko og tilrettelegge for hensiktsmessig arbeidsbelastning.

Tilbakemeldinger og kontinuerlig utvikling

Våre medarbeidere mottar tilbakemeldinger basert på en helhetlig vurdering av deres prestasjoner. Elementer som vurderes er blant annet kvalitet i leveransene, faglig dyktighet, kunnskap om revisjonsmetodikk og profesjonell skepsis. Revisjonskvalitet er en viktig faktor både ved vurdering av den enkeltes prestasjon og ved vurderinger knyttet til forfremmelse for både medarbeidere og partnere. Tilbakemeldinger på medarbeideres prestasjoner og utvikling på et oppdrag eller prosjekt har vært dokumentert i verktøyet Snapshot som også er tilrettelagt for bruk via mobiltelefon. Workday brukes til å gi tilbakemeldinger til ledere og til kollegaer på samme nivå. Vi planlegger å ta i bruk et forbedret verktøy i det kommende året, det nye verktøyet skal brukes av både medarbeidere og ledere. Løpende feedback bidrar til at våre medarbeidere vokser og lærer raskere slik at de på en enda bedre måte kan bidra både internt og hos våre kunder.

Karriereutvikling

PwC Norges mest verdifulle ressurs er kompetansen, talentet og potensialet til alle våre medarbeidere og partnere. Læring og utvikling er en kontinuerlig prosess. Den rette miksen av læring, coaching, tilbakemeldinger og 'on-the-job'-læring vil sikre at hver enkelt medarbeider og partner utvikler seg, får ut sitt potensiale og gjennom det får realisert sine karriere- og utviklingsmål.



Partneres erfaring

20 år FY23: 21

Gjennomsnittlig antall års erfaring i PwC, partnerne i revisjonsvirksomheten



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. **Medarbeiderutvikling**
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Kontinuitet

Det er ikke uvanlig med høy turnover innen revisjonsbransjen. Våre medarbeidere er svært ettertraktet i markedet, og konkurransen om talentene er høy. Stadige endringer i regnskapsstandarder og forskrifter gjør at kompetansen og erfaringen de opparbeider seg hos oss, gjør dem svært attraktive. Flere faktorer påvirker turnover over tid, men den viktigste er den høye etterspørselen etter kandidater med bakgrunn som revisor. Vår bransje er også kjennetegnet av perioder med høyere arbeidsbelastning. En viktig faktor for å beholde medarbeidere lenger, er å kunne tilby balanse i hverdagen. Vi har derfor høyt fokus på å styre den enkeltes belastning på en god måte.

Medarbeiderundersøkelse

PwC gjennomfører årlig en global medarbeiderundersøkelse kalt 'Global People Survey'. Alle land i PwC-nettverket deltar og undersøkelsen sendes til alle medarbeidere og partnere. PwC Norge er ansvarlig for å kommunisere og analysere resultatene, samt utarbeide tiltak som skal svare ut tilbakemeldingene fra medarbeidere.

Utvikling

Vårt mål er å ha mennesker med rett kompetanse, på rett sted til rett tid. For å sikre dette tilbyr vi våre medarbeidere en rekke utviklingsmuligheter gjennom hele karrieren. Klasseromsundervisning, virtuell undervisning og individuelt tilpasset opplæring og 'on-the-job'-læring. Vår fleksible globale kursdatabase gjør det mulig å tilpasse opplæring til hver enkelt medarbeider. Den inneholder en rekke typer læringsmaterieell inkludert e-læringer, videoer, podkaster, artikler og kurs.

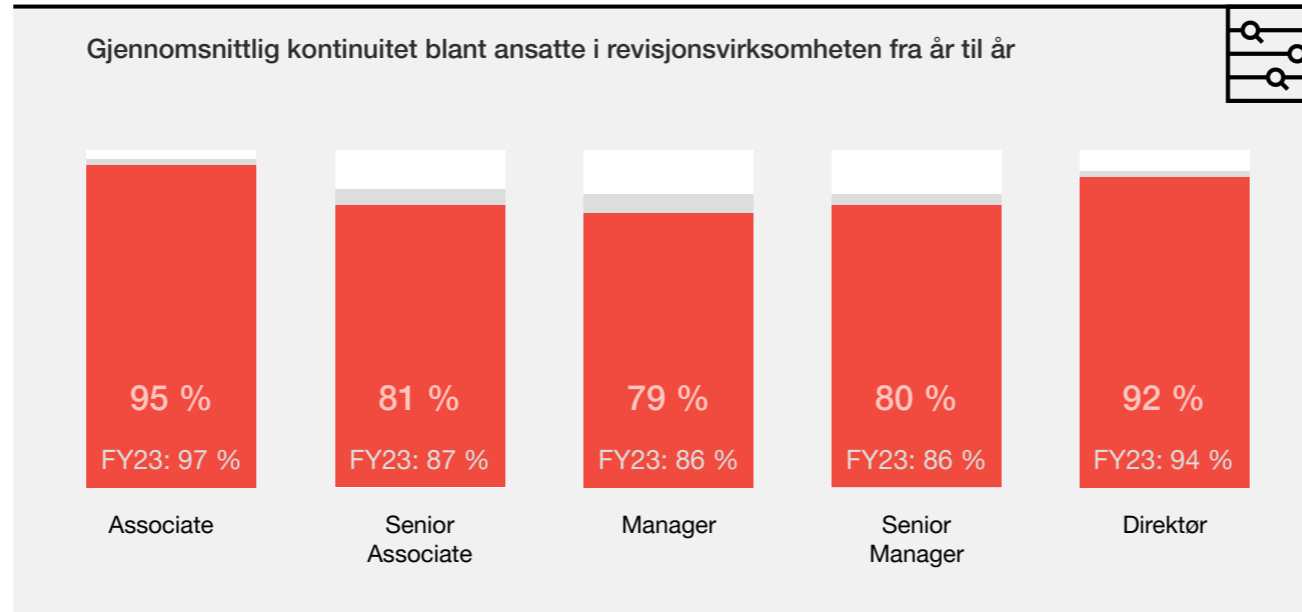
Oppnåelse av godkjenning som statsautorisert revisor understøtter PwCs mål om å levere kvalitet. For å støtte dette, tilbyr vi våre medarbeidere muligheten til å søke om stipend for videreutdanning til en mastergrad i regnskap og revisjon. Denne graden er en forutsetning for forfremmelse til Manager-stilling i vår revisjonsvirksomhet. Vi ønsker å tilby en karrierevei som er skreddersydd til den enkeltes behov og vi støtter våre medarbeidere slik at de kan prioritere og administrere tiden sin mer effektivt i forberedelsene til eksamen. Å legge til rette for at våre medarbeidere kan oppnå både profesjonelle og personlige målsettinger er en viktig del av vår oppfølging. Vi tror dette bidrar til økt motivasjon og til at vi beholder våre medarbeidere lenger.

Kontinuerlig læring

Alle firma i PwC-nettverket har forpliktet seg til å levere revisjonstjenester av høy kvalitet over hele verden. For å sikre konsistens, er det utviklet en formell læreplan på nettverksnivå som gir oss tilgang til et bredt spekter av opplæringsmateriale. Opplæringsmateriellet dekker blant annet PwCs revisjonsmetodikk og revisjonsverktøy, virkninger av endringer i revisjonsstandardene, kvalitet i revisjonen og områder med særskilt revisjonsrisiko.

Hovedmålsetningen med opplæringen er å oppnå kvalitet i revisjonen. Gjennom opplæringen får våre revisorer mulighet til å styrke sin tekniske og profesjonelle kompetanse, herunder utøvelse av faglig skjønn og profesjonell skepsis.

Vår nasjonale leder for Learning & Development er ansvarlig for å sikre at PwC Norge gjennomfører nettverkets læreplan. Nasjonal leder er også ansvarlig for å fange opp og identifisere behov for annen type opplæring, være seg formell eller uformell opplæring, som video, workshops eller fora for erfaringsutveksling. Opplæringen suppleres med veiledning fra mer erfarne kolleger, enten ved å motta og diskutere tilbakemeldinger, eller ved praktisk opplæring, observasjon og samarbeid i team. Dette gir direkte støtte til den enkelte.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. **Medarbeiderutvikling**
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Revisorlovens krav om etterutdanning omfatter stats- autoriserte revisorer. Imidlertid er revisorer på alle nivåer i PwC Norge underlagt interne krav om etterutdanning. Etterutdanningstimer på kurs i regi av PwC blir registrert i vårt system for registrering og oppfølging av medarbei- deres opplæring og etterutdanning, etter at deltakeren har lagt inn kurskoden(e) i en app på mobiltelefonen eller PCen. Kodene blir utdelt på kurset for å sikre faktisk deltakelse. Våre medarbeidere kan selv legge inn doku- mentasjon på deltagelse på eksterne kurs. For medarbei- dere og partnere med ledende roller på revisjonsoppdrag for kunder som rapporterer etter IFRS stilles det krav om IFRS-opplæring og sertifisering. For medarbeidere og partnere som jobber med kunder som rapporterer etter US GAAP og revideres etter US GAAS stilles tilsvarende krav. Dette følges opp gjennom systematiske kontroller.

Alle ansatte blir fulgt opp hvert år for å sikre at de har et til- strekkelig antall etterutdanningstimer i siste treårsperiode. Nødvendige tiltak iverksettes ved eventuelle avvik. PwC Norges etterlevelse av kravene i nettverkets læreplan blir også fulgt opp gjennom PwCs internasjonale kvalitets- sikringsrutiner.

Våre investeringer i etter- utdanningstimer



81 FY23: 95

Gjennomsnittlig antall kurstimer per ansatt og partner i revisjonsvirksomheten

108 991 FY23: 117 387

Totalt antall gjennomførte kurstimer

97 % FY23: 97 %

Av de ansatte har fullført all opplæring som var obligatorisk for dem i FY24

Uttalelse om videreutdanning av våre revisorer



Vi gir alle våre partnere og ansatte tidsriktig og hensiktsmessig opplæring. Vi bekrefter at vi oppfyller revisorlovens krav og våre egne policies om etterutdanning av revisorer.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. **Vår metode**
Vår metode
Konfidensialitet og informasjonssikkerhet
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg



Vår metode

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. **Vår metode**
 - › **Vår metode**
 - Konfidensialitet og informasjonssikkerhet**
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Vår metode

Kvaliteten og effektiviteten i revisjonen er av avgjørende betydning for våre interessenter. Vi investerer derfor betydelig i tiltak som skal gjøre revisjonen mer effektiv, i ferdighetene til våre medarbeidere og partnere, i den underliggende revisjonsmetodikken, i teknologien vi bruker, samt i å sørge for at de riktige ressursene er tilgjengelige med tilstrekkelig kapasitet. Vi følger nøye med på de interne parametrene og prosessene som overvåker effektiviteten i våre risikostyrings- og kvalitetsprosesser, som gir oss tidsriktig informasjon om kvaliteten i vårt revisjonsarbeid og områder som må forbedres. Detaljene om disse parametrene og prosessene er nærmere omtalt i kapittelet om overvåking. I tillegg følger vi med på hva våre interessenter forventer av oss, hva de forteller oss at vi trenger å forbedre, og tilbakemeldingene fra tilsynsmyndighetene om kvaliteten på arbeidet vårt. De siste tilbakemeldingene fra tilsynsmyndighetene er omtalt i kapittelet om overvåking.

Som medlem av PwC-nettverket har PwC Norge tilgang til og benytter seg av PwC Audit, som er en felles revisjonsmetode og prosess for gjennomføring av revisjonsoppdrag. PwC Audit er basert på International Standards on Auditing (ISA), med tillegg av retningslinjer og veiledning utarbeidet av PwC, inkludert støtte for etterlevelse av særnorske krav knyttet til kontroll av årsberetningen, overholdelse av bokføringsloven, attestasjon av skattemeldinger med videre. PwC Audit utgjør rammeverket som gjør det mulig for firmaene i PwC-nettverket å overholde alle aspekter ved faglige standarder, lover og forskrifter.



Vår teknologi

Aura er verktøyet som brukes av alle firmaene i PwC-nettverket for gjennomføringen av revisjonen. Systemet støtter revisjonsteamene våre i å anvende metodikken på en effektiv måte når vi planlegger og gjennomfører revisjonen. Aura hjelper oss med å definere klare sammenhenger mellom risikoer, handlinger, kontroller og arbeidet som utføres for å håndtere de identifiserte risikoene. I tillegg tilbys omfattende veiledning og muligheter for prosjektstyring. Måltrettede revisjonsplaner spesifiserer risikonivåer, i hvilket omfang vi tester interne kontroller eller gjør substanstesting. Dashbord viser oppdatert informasjon om fremdriften i revisjonen og gir raskt innblikk i hvordan beslutninger om omfanget av revisjonen påvirker revisjonsplanen.

Connect er vår plattform for å sikre kunder hurtig, effektiv og sikker overføring av dokumenter til revisor. Connect gjør det enklere å holde oversikt over og følge med på hva som er utestående dokumentasjon og hva som er levert. Dessuten gir Connect oversikt over forhold som er identifisert i revisjonen, noe som gir mulighet for å gi forhold umiddelbar oppmerksomhet og løsninger. Connect har en oversikt som gir kunden mulighet for å se justeringer foreslått av revisor, identifiserte kontrollsvakheter og progresjon i den lovpålagte revisjonen på alle lokasjoner.

Connect Audit Manager sørger for mer strømlinjeformet, standardisert og automatisert samhandling mellom konsernrevisor og komponentrevisorer. Applikasjonen er en portal hvor all utgående og inngående kommunikasjon er tilgjengelig. Videre digitaliserer den koordineringsprosessen på tvers av teamene, gir større transparens og støtte for overholdelse av regelverk og resulterer i økt kvalitet i komplekse konsernrevisjoner.

Halo er vårt verktøy for å teste store volumer av data, analysere hele populasjoner og forbedre risikovurderinger, analyser og testing. For eksempel gjør Halo for Journals det mulig for våre revisorer å identifisere relevante hovedboksposteringer basert på definerte kriterier, noe som gjør det enklere å gå gjennom og visualisere data. Halo gir bedre analysemuligheter og gjør det enklere å gjennomføre testing.

Count hjelper oss med å administrere og gjennomføre kontrolltelling av varelagre. Den som gjennomfører selve kontrolltellingen registrerer telleresultatene direkte i applikasjonen på mobilen og kan eksportere resultatene direkte til Aura når tellingen er ferdig.

PwC Confirmations er vår globale webbaserte løsning hvor våre medarbeidere kan innhente bekreftelser på kundens data.

Halo Platform gjør det mulig for revisjonsteamene våre å administrere alle store datauttak fra kundene på en plattform.

Halo for Crypto bistår revisjonsteamet med å innhente tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis for balanser og transaksjoner relatert til kryptoeiendeler. Løsningen sørger for bevis for om en kunde har tilgang til digitale lommebøker som inneholder balanser og transaksjoner relatert til kryptoeiendeler. Applikasjonen kan også på en sikker måte hente ut blockchain-transaksjoner fra offentlig tilgjengelige adresser som kan gi uavhengig og pålitelig bevis om blockchain-transaksjoner og -balanser.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. **Vår metode**
- > **Vår metode**
- Konfidensialitet og informasjonssikkerhet**
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

PwCs Next Generation Audit

PwC har forpliktet seg til å bygge tillit og levere bærekraftige resultater. Som et ledd i dette arbeidet investerer PwC-nettverket i en ny global revisjonsplattform for å kunne drive neste generasjons revisjon. Den nye plattformen vil erstatte våre eldre teknologier som Aura og Connect.

Ved å utforske og investere i ny teknologi skal vi standardisere, forenkle, sentralisere og automatisere revisjonsprosessen ytterligere.

Vår ambisjon er å redefinere revisjon, gjennom å fremme innovasjon og utnytte ny teknologi, som generativ AI. Det vil sette oss i stand til å imøtekomme våre interessenters endrede behov, og gi en ny revisjonsopplevelse med samme fokus på kontinuerlig kvalitetsforbedring.

PwCs visjon for Next Generation Audit (NGA) er å gi en effektiv, robust og uavhengig innsikt på tvers av finansiell og ikke-finansiell informasjon. Det vil bidra til å gi våre kunders rapportering ytterligere tillit. Etter hvert som PwC øker utviklingstakten av NGA, vil de nye løsningene både forbedre kvaliteten og den totale opplevelsen av revisjonen.

PwC-nettverket har gjort betydelige investeringer i generativ AI for å utforske hvordan vi kan styrke leveransene våre ved å utnytte kraften i AI. Vi er opptatt av å fremme en kultur for ansvarlig bruk av AI, samtidig som vi støtter den raskt voksende interessen og utviklingen i potensielle bruksområder for AI, inkludert Generativ AI.

Pålitelighet og kontroll av revisjonsteknologi

PwC har utarbeidet og innført prosesser og kontroller for å sikre at vår revisjonsteknologi er pålitelig. Dette innebærer å tydeliggjøre roller og ansvar for de som eier og bruker teknologien. Vi har også retningslinjer som sikrer at revisjonsdokumentasjonen er tilstrekkelig når teknologien brukes. Disse retningslinjene gir veiledning om hvordan man vurderer påliteligheten til teknologien og hvilken dokumentasjon som trengs. Dette skal hjelpe de som gjennomgår arbeidspapirene som en del av den vanlige revisjonsprosedyren.

Faglig støtte



1 til 19,5

Antall partnere som jobber i fagavdelingen i forhold til det totale antall partnere i revisjonsvirksomheten



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. **Vår metode**
 - Vår metode
 - > **Konfidensialitet og informasjonssikkerhet**
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Konfidensialitet og informasjonssikkerhet

Informasjonssikkerhet

I PwC-nettverket har informasjonssikkerhet høy prioritet. Vi har et ansvar for å beskytte informasjonen som våre medarbeidere, kunder, leverandører og andre interessenter har betrodd oss.

Manglende beskyttelse av data kan potensielt skade individene som vi har informasjon om, og kan også føre til sanksjoner eller økonomiske tap for vårt firma, samt påvirke omdømmet og merkevaren vår. Derfor overholder vi Informasjonssikkerhetspolicyen som skisserer minimumskravene til sikkerhet for alle PwC-firmaer.



Støtte til god utførelse av revisjonen

Leveransemodell i stadig utvikling



Vi utvikler hele tiden måten vi jobber på for å gjøre kundene våre enda mer fornøyde, forbedre kvaliteten i arbeidet og skape god økonomisk kapasitet til å investere i fremtiden. Vi har med god effekt benyttet leveransesentre for å strømlinjeforme, standardisere og automatisere deler av revisjonsprosessen.

Kultur for å konsultere



Konsultasjon er grunnleggende for å sikre høy kvalitet i revisjonen. I jakten på kvalitet har vi retningslinjer som stiller krav om formelle konsultasjoner. Våre team konsulterer på områder som skatt, risikostyring og kontroll, verdsettelse, aktuarberegninger i tillegg til løpende konsultasjoner med medarbeidere i vår sentrale fagavdeling.

Instruksjon, ledelse og opplæring



Partnere og erfarne teammedlemmer er ansvarlige for kvaliteten. De måles på å gi god instruksjon og opplæring gjennom revisjonen og leder arbeidet som gjøres av andre på teamet med mindre erfaring. Revisjonsteamene benytter Aura som effektivt hjelper teamene med å overvåke fremdrift og sikre at alt arbeid blir fullført og kontrollert av erfarne teammedlemmer, herunder partner.

Uenigheter



Selskapet har fastsatt retningslinjer for å løse situasjoner der det har oppstått uenighet mellom revisjonsteamet, oppdragskontrollørene eller andre sentrale funksjoner, for eksempel fagavdelingen. Slike situasjoner vil som regel løses gjennom uformell eller formell konsultasjon med vår Risk & Quality-funksjon.

Fagavdelingen



Fagavdelingen består av spesialister på regnskap, revisjon, attestasjoner, finansiell rapportering, bærekraftsrapportering og Risk & Quality. Våre fagspesialister spiller en viktig rolle i å holde våre retningslinjer på disse områdene oppdatert ved å overvåke utviklingen i regelverk og faglige standarder og gjøre dette kjent for den utøvende staben.

Quality Review Partner



Visse revisjonsoppdrag tilordnes en oppdragskontrollør i tråd med kravene i profesjonelle standarder som er en del av vårt kvalitetsstyringssystem. Oppdragskontrollører, som har påkrevet erfaring og teknisk kunnskap, er involvert i de mest kritiske delene av revisjonen. For eksempel kan de gi råd om spørsmål knyttet til uavhengighet, særskilte risikoer og revisjonsteamets håndtering av disse risikoene, og spørsmål om regnskapsføring, revisjon, finansiell rapportering og tilleggsopplysninger.

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. **Overvåking**
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg



Overvåking

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
- 6. Overvåking**
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Overvåking

Intern kvalitetskontroll

Kvalitet og integritet i revisjonstjenestene vi leverer til kunder er viktig for å opprettholde tilliten fra investorer og andre interessenter. Kvalitet er derfor et grunnleggende element i strategien for revisjonsvirksomheten vår.

Det er PwC Norges ledelse som er ansvarlig for hensiktsmessigheten av kvalitetssikringssystemet. Dette omfatter utforming og drift av et effektivt kvalitetssikringssystem, som håndterer de spesifikke risikoene knyttet til å levere kvalitets revisjonstjenester ved bruk av PwC-nettverkets rammeverk for kvalitetssikring.

Det overordnede kvalitetsmålet for rammeverket for internkontroll er å inneha den nødvendige kapasiteten i firmaet og å lære opp våre medarbeidere til konsekvent bruk av vår metodikk, revisjonsprosesser og teknologi i tjenesteleveransene på en effektiv og smidig måte for å imøtekomme forventningene til våre kunder og interessenter.

PwC Norges overvåking innebærer at vi vurderer om retningslinjene og prosedyrene som samlet utgjør kvalitetssikringssystemet, er hensiktsmessig utformet og fungerer effektivt. Målet er at det skal gi oss betryggende sikkerhet for at våre revisjons- og attestasjonsoppdrag utføres i samsvar med lover, forskrifter og gjeldende standarder. Dette omfatter også et program for overvåking av kvalitet under oppdragsgjennomføringen (Real Time Review).

Mål om å forhindre: Overvåking av kvalitet under oppdragsgjennomføringen



Vi har utviklet et program for overvåking av kvalitet under oppdragsgjennomføringen (Real Time Review) utformet for å hjelpe revisjonsteamene å gjøre de riktige handlingene til rett tid, når revisjonen gjennomføres. Programmet gir PwCs ledelse økt sikkerhet for at revisjonen gjennomføres i tråd med retningslinjer og krav. Et tilsvarende program for kvalitetssikring av regnskaper til IFRS-rapporterende revisjonskunder før revisjonen avsluttes, er også etablert. Erfarne inspektører benyttes i dette arbeidet.

Real Time Review-programmet gjennomføres etter en strategi og kriterier som fastsettes årlig av ledelsen for revisjonsvirksomheten. Fokusområder velges årlig basert på eksempelvis erfaringer fra interne og eksterne kvalitetskontroller og gjennomførte rotårsaksanalyser.

I PwC Norges overvåkingsprogram for revisjonsoppdrag av selskaper av allmenn interesse og enkelte andre revisjonsoppdrag utpeker Risk & Quality-ledelsen en dedikert og objektiv partner som oppdragskontrollør. Oppdragskontrolløren skal både støtte og utfordre revisjonsteamet gjennom revisjonen, i tillegg til å gjøre selvstendige vurderinger og trekke selvstendige konklusjoner. For disse oppdragene måler vi tidsriktig og tilstrekkelig involvering fra oppdragskontrolløren.

Real Time Review

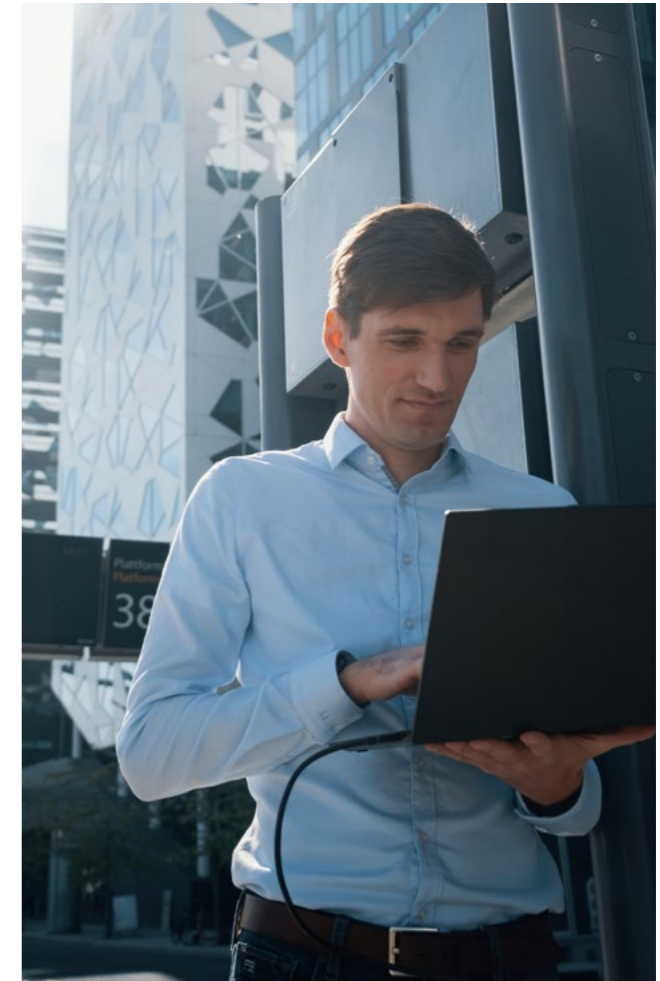


39 FY23: 36

Revisjonsoppdrag kontrollert i FY24 i vårt RTR-program

30 FY23: 25

Oppdragskontrollører involvert



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. **Overvåking**
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

I tillegg til overvåking av pågående oppdrag som presentert ovenfor, omfatter kvalitetssikringssystemet en utvalgsbasert inspeksjon av fullførte revisjonsoppdrag (Engagement Compliance Reviews [ECR]) og periodisk testing av kvalitetssikringssystemet. Inspeksjon av revisjonsoppdragene og testing av kvalitetssikringssystemet utføres av partnere og medarbeidere som er uavhengige fra de som har ansvaret for det som kontrolleres. Resultatet av inspeksjonene og testingen inngår i grunnlaget for rotårsaksanalysene, som igjen vil utgjøre grunnlaget for forbedringer i systemet for kvalitetssikring.

ECR er en risikobasert inspeksjon av fullførte revisjonsoppdrag, som etter en rotasjonssyklus dekker samtlige oppdragsansvarlige revisorer som signerer revisjonsberetninger, attestasjonstjenester eller andre relaterte tjenester. Inspeksjonen vurderer om oppdraget har vært utført i samsvar med gjeldende lover, regler og PwCs retningslinjer. Hver oppdragsansvarlig revisor blir kontrollert minimum hvert femte år. Utvalget av hvilke oppdragsansvarlige revisorer som skal kontrolleres det aktuelle året foretas etter en rotasjonssyklus med et element av uforutsigbarhet. Revisjonsoppdrag for foretak av allmenn interesse har relativt sett en overrepresentasjon ved utvalg av oppdrag til ECR. Andre attestasjonsoppdrag kontrolleres på stikkprøvebasis.

ECR ledes av en erfaren partner fra PwC Norge, som støttes av et team med andre objektive partnere, direktører, managere og spesialister. Inspektører kan hentes fra andre nettverksfirmaer for å sikre hensiktsmessig erfaring, objektivitet og kapasitet. Inspektørene får opplæring i utøvelsen av inspeksjon, og benytter nettverksutviklede sjekklister og verktøy ved utføringen av kontrollprosedyrene. PwC-nettverkets ressurser støtter inspektørene i konsistent bruk av nettverkets retningslinjer ved klassifisering av avvik og totalvurdering av oppdragene for å måle om kvaliteten er den samme i hele PwC-nettverket.

I tillegg til PwC Norges eget inspeksjonsprogram, gjennomfører PwC-nettverket et inspeksjonsprogram som evaluerer utformingen og effektiviteten til kvalitetssikringssystemet. PwC-nettverket ser også på PwC-firmaets egen vurdering av kvalitetssikringssystemets effektivitet og deres konklusjon om det overordnede kvalitetsmålet er oppnådd.

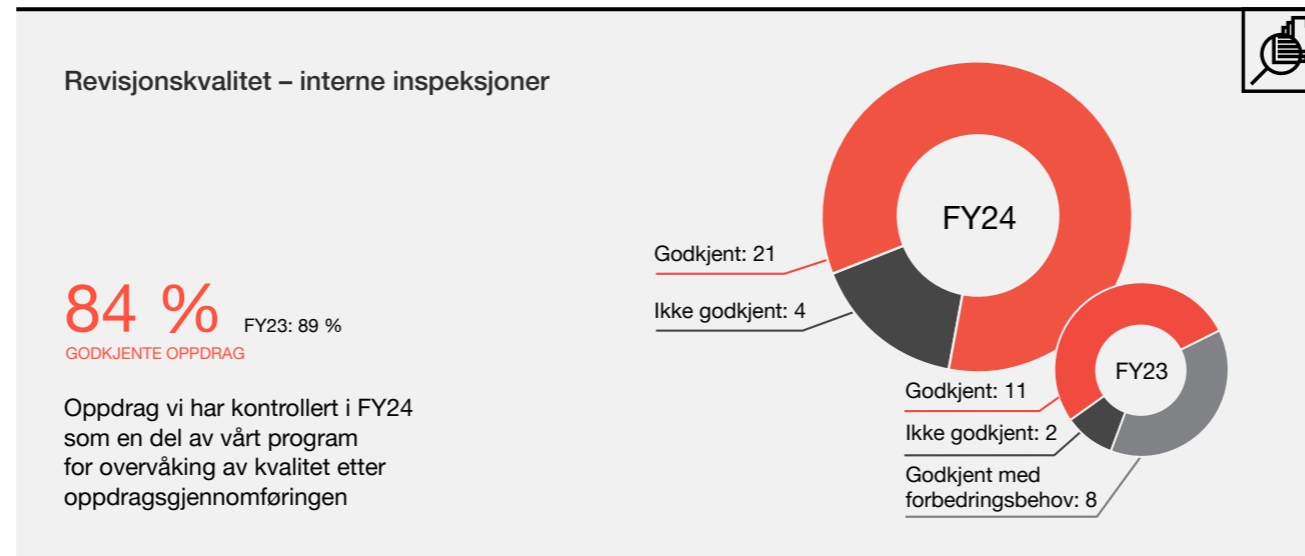
Inspeksjonsresultatene rapporteres til firmaets nasjonale ledergruppe, som er ansvarlig for å vurdere resultatene av inspeksjonene sammen med kvalitetsfunn fra alle kilder til informasjon, for å utføre tidsriktig rotårsaksanalyse og for å implementere nødvendige tiltak.

I tilfeller med svak kvalitet på et oppdrag, kan oppdragsansvarlig revisor eller firmaets ledelse, basert på art og omstendigheter omkring forholdene, bli gjenstand for ytterligere overvåking, opplæring eller sanksjoner i samsvar med firmaets rammeverk for ansvarliggjøring og belønning. I særlige tilfeller kan den ansvarlige for avvikene bli fratatt retten til å være oppdragsansvarlig revisor i PwC.

Firmaets oppdragsansvarlige revisorer mottar informasjon om resultatene og relevante funn fra det globale overvåkingsprogrammet. Informasjonen benyttes til å vurdere omfanget av revisjon som anses nødvendig å utføre og i hvilken grad det kan legges vekt på arbeid utført av andre firmaer i PwC-nettverket under revisjon av en kundes konsernregnskaper.

Vi har utført intern inspeksjon av 25 revisjonsoppdrag, hvorav 21 oppdrag ble konkludert uten merknader i kategorien *godkjent*. I kategorien *godkjent med forbedringsbehov* var det ingen oppdrag ved årets inspeksjon. Fire av revisjonsoppdragene ble vurdert som *ikke godkjent*. Et av disse revisjonsoppdragene var av allmenn interesse. De viktigste rotårsakene fra funnene var relatert til inkonsistent overholdelse av prosedyrer og ikke utformingen av våre kontroller. Disse inkonsistensene var forbundet med uklare roller og ansvar på revisjonsteam på visse konsernrevisjoner, og mangel på enkelte elementer av profesjonell skepsis relatert til revisjon av et oppdrag for et bestemt type regnskapestimat.

Vi er opptatt av å gjennomføre tiltak som vil forbedre kvaliteten av vårt arbeid slik at det holder den høye standarden vi forventer av oss selv.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. **Overvåking**
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

Lære: Rotårsaksanalyser



Vi gjennomfører analyser for å forstå potensielle årsaker som bidrar til firmaets revisjonskvalitet slik at forbedringstiltak kan iverksettes løpende. Det primære målet med rotårsaksanalyser er å forstå hva funnene forteller oss om kvalitets-sikringssystemet og hvordan vi kan innrette oss for å levere effektivt på kvalitet. I analysene anvender vi data fra tilgjengelige kilder som gir informasjon om kvalitetsavvik. Dette omfatter data fra vår interne overvåking av kvalitets-sikringssystemet, resultater fra PwC-nettverkets inspeksjon av vårt kvalitetssikringssystem, resultater av interne eller eksterne oppdrags-inspeksjoner, erfaring fra utvalgte revisjonsoppdrag uten identifiserte avvik og andre kilder. Andre kilder kan for eksempel være vår globale medarbeiderundersøkelse.

Rotårsaksanalysene gjennomføres av et team som er uavhengig av revisjonsteamene. Analyseteamet vurderer blant annet faktorer som faglig kompetanse, kvalitetssikring fra ledende personer på teamet, profesjonell skepsis og bemanning av oppdraget. Mulige årsakssammenhenger identifiseres ved å evaluere oppdragsdokumentasjon og vurdere annen relevant informasjon knyttet til oppdraget. En viktig del av analysearbeidet er gjennomføring av intervjuer. I tillegg analyseres kvantitative data som timer og anvendte ressurser på oppdraget, revisjonsteamets kapasitet og erfaring, og tidsriktigheten av revisjonsarbeidet for å finne ut om visse faktorer kan korrelere med revisjonskvalitet. Analysen omfatter oppdrag både med og uten funn.

Vi vurderer resultatene fra analysene og iverksetter tiltak som vi mener vil styrke revisjonskvaliteten, både på det aktuelle revisjonsoppdraget, og ved behov i den samlede revisjonsvirksomheten. Vi mener at disse analysene bidrar betydelig til effektiviteten av vårt kvalitetssikringssystem.

Ekstern kvalitetskontroll

PwC Norge er underlagt periodisk kvalitetskontroll etter bestemmelsen i revisorloven § 13-1. Finanstilsynet gjennomfører periodisk kvalitetskontroll av norske revisorer og revisjonsselskaper som reviderer selskaper av allmenn interesse minimum hvert tredje år.

Nedenfor omtaler vi periodiske kvalitetskontroller og andre kvalitetskontroller hvor tilsyn er gjennomført og/eller resultater fra tilsyn er publisert i perioden 1. juli 2023 – 30. juni 2024.

Finanstilsynet

Finanstilsynet har i perioden publisert en tilsynsrapport etter undersøkelse av ansvarlig revisors håndtering av tilleggsoppdrag knyttet til mistanke om misligheter hos en revisjonskunde. Finanstilsynet mener ansvarlig revisor har fulgt opp sine plikter etter revisorloven, og at god revisjonsskikk er utført på en hensiktsmessig måte ved blant annet å initiere et tilleggsoppdrag for å undersøke mistanken om misligheter ytterligere. Finanstilsynet understreker behovet for at slike tilleggsoppdrag avgrenses fra revisors eget arbeid og vurderes i henhold til de regler som følger av revisorloven kapittel 8. Tilsynsrapporten er tilgjengelig på Finanstilsynets nettsider.

Det er ikke gjennomført periodiske tilsyn fra Finanstilsynet i perioden. Siste periodiske tilsyn fra Finanstilsynet ble gjennomført i PwC Norge høsten 2022.

Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB)

PCAOB er pålagt å gjennomføre periodiske inspeksjoner av alle registrerte revisjonsselskaper som regelmessig avgir revisjonsberetninger for selskaper notert på amerikanske børser. PwC Norge avgir slike revisjonsberetninger.

Det er ikke gjennomført slike periodiske tilsyn eller mottatt rapporter fra PCAOB i perioden. Siste periodiske tilsyn fra PCAOB ble gjennomført i PwC Norge høsten 2022.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. **PwC-nettverket**
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg



PwC-nettverket

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. **PwC-nettverket**
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg

PwC-nettverket

PricewaterhouseCoopers International Limited

PwC er merkevaren som medlemsfirmaene i PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) driver under, og leverer tjenester fra. Sammen utgjør disse firmaene PwC-nettverket. 'PwC' brukes ofte for å referere enten til enkeltstående firmaer innen PwC-nettverket eller til flere av dem samlet.

I mange deler av verden er revisjonsfirmaer pålagt ved lov å være lokalt eid og uavhengige. Selv om regulatoriske holdninger til dette spørsmålet er i endring, kan ikke PwC-medlemsfirmaer operere som et multinasjonalt selskap per i dag. PwC-nettverket er derfor verken et globalt partnerskap, et enkelt firma, eller et multinasjonalt selskap.

På bakgrunn av dette består nettverket av firmaer som er separate juridiske enheter. Disse firmaene er forpliktet til å samarbeide og tilby kvalitetstjenester til kunder over hele verden. Firmaene i PwC-nettverket er medlemmer i, eller har annen tilknytning til, PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), som er et engelsk selskap med begrenset ansvar registrert i Storbritannia. PwCIL fungerer som en koordineringsenhet for PwC-firmaene og leverer ikke tjenester til kunder. Network Leadership Team og styret i PwCIL koordinerer utviklingen og implementeringen av retningslinjer og initiativer for å oppnå en felles tilnærming mellom medlemsfirmaer der det er hensiktsmessig med fokusområder som strategi, merkevare og risiko og kvalitet. Medlemsfirma kan bruke PwC-navnet og nettverkets ressurser og revisjonsmetodikk. På sin side forplikter firmaene i PwC-nettverket seg til å implementere og vedlikeholde PwC-nettverkets felles retningslinjer og standarder slik de fremsettes av PwCIL. PwC-nettverkets retningslinjer og standarder suppleres med standarder og retningslinjer som følger av norsk regulering.

PwC-nettverket er ikke et internasjonalt partnerskap, og medlemsfirmaer er ikke hverandres juridiske partnere. Mange av medlemsfirmaene har juridisk navn som inneholder ordene "PricewaterhouseCoopers", men PwCIL har ikke eierskap i disse firmaene. Et PwC-firma som er tilknyttet PwCIL kan ikke opptre som agent for PwCIL eller noe annet PwC-firma. PwCIL kan ikke opptre som agent for et medlemsfirma eller forpliktet medlemsfirmaer, og er bare ansvarlig for sine egne handlinger eller forsømmelser.

PwCILs styrende organer

Global Board, som er ansvarlig for å lede PwCIL, fører tilsyn med Network Leadership Team og godkjenner PwC-nettverkets standarder. Styret har ingen ekstern rolle. Styret består av partnere valgt fra PwC-firmaene rundt om i verden, samt en eller flere eksterne, uavhengige medlemmer. Listen over de nåværende medlemmene av det globale styret ligger tilgjengelig på [PwCs Globale nettsted](#).

Network Leadership Team, som fastsetter den overordnede strategien for PwC-nettverket og standardene som PwC-firmaene samtykker i å slutte seg til.

Strategy Council, som er sammensatt av lederne for de største firmaene og regionene i nettverket. Rådet bestemmer den strategiske retningen for nettverket og legger til rette for gjennomføring av strategien.

Global Leadership Team, som blir utnevnt av og rapporterer til Network Leadership Team og nettverkets styreleder. Ansvaret til medlemmene av Global Leadership Team er å lede team hentet fra nettverket for å koordinere aktiviteter på tvers av forretningsområdene.

Hvordan nettverkets standarder anvendes i PwC Norge

PwC Norges virksomhet er underlagt rammebetingelsene i revisorloven, forskrifter og gjeldende profesjonelle standarder. Rammebetingelsene i det norske lovverket suppleres av nettverkets felles retningslinjer og standarder. PwC Norge har tilgang til felles metodikk, teknologi og støttende materiale for en rekke tjenestetyper.

Metodikken, teknologien og støttematerialet er utformet for å hjelpe våre medarbeidere og partnere med å utføre arbeidet med høy grad av konsistens og kvalitet innenfor de norske rammebetingelsene. PwC Norge har i tillegg bred tilgang til nettverkets fagspesialister samt formelle og uformelle faglige nettverk.

Hvert firma er ansvarlig for egen kvalitetskontroll og overvåking. PwC Norges overvåking omfatter både vurderinger av egne systemer og prosedyrer, samt tilrettelegging for uavhengige vurderinger. Dessuten overvåker nettverket selv at nettverkets forventninger til kvalitet, kvalitetsstandarder og retningslinjer blir overholdt. Nettverkets overvåking omfatter blant annet et program for kvalitetskontroll og objektive vurderinger av firmaets prosesser for å identifisere og håndtere risikoer av betydning. I overensstemmelse med gjeldende regelverk, gjennomfører også Finanstilsynet og andre internasjonale myndighetsorganer som PCAOB, periodiske kontroller av kvaliteten i våre tjenester.

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. **Juridisk organisering og eierskap**

PwC Norges organisering og eierskap

PwC Norges styringsstruktur

9. Vedlegg



Juridisk organisering og eierskap

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
- 8. Juridisk organisering og eierskap**
- > **PwC Norges organisering og eierskap**
9. Vedlegg

PwC Norges styringsstruktur

PwC Norges organisering og eierskap

PwC Norges organisering og eierskap

PwC i Norge består av de norske selskapene:

- PricewaterhouseCoopers AS (PwC AS) org. nr. 987 009 713 (revisjons-, regnskapsførings- og rådgivningsvirksomhet og medlem av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap),
- Advokatfirmaet PricewaterhouseCoopers AS org. nr. 988 371 084 med datterselskapet PwC Tax Services AS org. nr. 962 066 321.

De to sistnevnte selskapene er et konsern som driver skatterådgivning og annen juridisk rådgivning og inngår ikke i PwC AS som driver revisjons- og rådgivningsvirksomhet. Selskapene anses som et nettverk etter revisorloven § 1-2 femte ledd og blir betegnet som PwC Norge. Selskapene eies i sin helhet av partnere og eier ikke andeler i hverandre. Samtlige virksomhetsområder i PwC Norge er underlagt et kvalitetssikringssystem basert på PwCs globale retningslinjer.

PwC Norge er organisert i fem regioner med til sammen 27 kontorer. En fullstendig oversikt finnes lenger bak i rapporten.

PwC AS er et godkjent revisjonsselskap i henhold til revisorloven, og det er PwC AS som velges som revisor. PwC AS er også et autorisert regnskapsførerselskap og følger bestemmelsene i regnskapsførerloven.

Selskapets aksjer er inndelt i aksjeklasser, A1, A2 og B. Partnere eier fra 1 til 8 B-aksjer. Majoriteten av partnerne eier sine B-aksjer gjennom holdingselskaper.

Per 1. juli 2024 er det totalt 186 partnere, hvorav 39 er partnere i PwC AS med én A1-aksje som har stemmerett på selskapets generalforsamling. 103 er partnere innen revisjonsvirksomheten, 50 er partnere i rådgivningsvirksomheten, 29 er partnere i advokatvirksomheten og 4 er partnere i det interne støtteapparatet hvor den ene er administrerende direktør.

Majoriteten av PwC AS eies av godkjente revisorer, som i samsvar med revisorloven har den formelle og reelle kontrollen over revisjonsselskapet.

PwC AS er hovedmann og fullt ansvarlig deltaker i PricewaterhouseCoopers Indre Selskap (PwC IS). Partnerne er stille deltakere i det indre selskapet. Det indre selskapets oppgave er i hovedsak å regulere ansvarsforholdet mellom eierne. PwC IS opptretr ikke utad som selskap.

Advokatfirmaet PricewaterhouseCoopers AS er organisert og drives i henhold til bestemmelsene i domstolloven og eies av partnere som utøver sin virksomhet gjennom Advokatfirmaet PricewaterhouseCoopers AS. Den videre fremstilling omhandler kun PwC AS da kravene i revisjonsforordningen artikkel 13 ikke krever at vi redegjør for styringsstrukturer i samarbeidende firmaer.

Regnskapsåret i PwC AS omfatter perioden fra 1. juli til 30. juni.

Samarbeidsavtaler i Norge

Det er et utstrakt samarbeid mellom PwC AS, Advokatfirmaet PricewaterhouseCoopers AS og PwC Tax Services AS. Selskapene må derfor sees under ett hva gjelder revisorlovens uavhengighetsregler. PwC Norge har ingen samarbeidsavtaler i Norge utover dette.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. **Juridisk organisering og eierskap**
 - PwC Norges organisering og eierskap
- > **PwC Norges styringsstruktur**
9. Vedlegg

PwC Norges styringsstruktur

PwC Norge styres av partnerne gjennom beslutninger i generalforsamlingen som sikrer god selskapsledelse. Dette skal blant annet sørge for en mest mulig transparent, forutsigbar og rettferdig behandling av firmaets medarbeidere og partnere. Samtidig underbygges selskapets strategiske målsetting om høy kvalitet i tjenesteleveransene.

Generalforsamlingen

Generalforsamlingen er det øverste organet i PwC AS og har den myndighet som er regulert i aksjeloven. Styret skal innkalle til minst to generalforsamlinger i året. For generalforsamlingen i PwC AS gjelder noen særskilte forhold i tillegg til aksjelovens regulering. Tilleggene er regulert i selskapets vedtekter eller følger av arbeidsdeling med andre organer og omfatter blant annet regler for opptak av partnere og fastsettelse av overskuddsavhengig tilleggsvederlag for partnere.

Generalforsamlingen velger en valgkomité bestående av tre partnere. Generalforsamlingen velger etter innstilling fra valgkomiteen, styret og styrets leder. Styrets medlemmer velges for to år av gangen.

Styret

Styret i PwC AS skal i henhold til vedtektene bestå av ni eller elleve medlemmer, hvorav seks eller åtte velges av og blant aksjonærene. Tre av medlemmene skal være valgt av og blant våre medarbeidere. Samtlige av styrets medlemmer skal velges fra PwC Norge. Ingen medlemmer av den nasjonale ledergruppen kan sitte i styret.

Flertallet av både styremedlemmene og styrets varamedlemmer er godkjente revisorer, og mer enn halvparten av de stemmeberettigede i selskapets øverste organ er godkjente revisorer.

Styrets ansvarsområde er basert på det som følger av aksjeloven. Følgelig skal styret tilsette administrerende direktør, årlig skriftlig evaluere vedkommendes arbeid og foreslå godtgjørelsen som godkjennes av generalforsamlingen. Styret ser dessuten etter at retningslinjer for utnevning av medlemmer til kompensasjonsutvalget og forfremmelsesutvalget følger de prinsippene som er fastsatt om representativ deltagelse i utvalgene. Styret skal videre behandle innstillinger til opptak og uttreden av partnere og godkjenne Chief Risk Officer basert på innstilling fra administrerende direktør.

Styret fastsetter selskapets strategiske mål, og ser til at det finnes nødvendig antall medarbeidere og finansielle ressurser til å nå målene. Styret skal føre tilsyn med at ledelsen implementerer og gjennomfører vedtatt strategi. Det faller også inn under styrets saksbehandling å behandle administrerende direktørs forslag til overskuddsdeling samt til å fremme forslag til generalforsamlingen om fastsettelse av overskuddsdeling. Styrets arbeid støttes blant annet av et sanksjonsutvalg bestående av Chief Risk Officer samt to styremedlemmer. Sanksjonsutvalget har en viktig funksjon i å opprettholde kvaliteten i våre tjenester gjennom sine beslutninger om sanksjoner ved brudd på etablerte Risk & Quality-rutiner. Sanksjonsutvalget utreder sanksjoner, der utvalgets innstilling behandles av styret, herunder konsekvenser for partnerens vederlag ved brudd på selskapets retningslinjer.

Styret utpeker et revisjonsutvalg på minst to medlemmer hvorav minst ett bør ha relevant regnskaps- og/eller revisjonskompetanse og erfaring. Revisjonsutvalget skal virke som et forberedende organ for styret, for regnskapsrapportering og ikke-finansiell rapportering, herunder åpenhetsrapporten.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. **Juridisk organisering og eierskap**
 - PwC Norges organisering og eierskap
- > PwC Norges styringsstruktur
9. Vedlegg

Internrevisjon

Internrevisjonen er et uavhengig og objektivt organ som skal evaluere og bidra til å forbedre de styrings- og kontrolltiltak som er etablert for risikostyring og måloppnåelse i virksomheten. Internrevisjonen har hele virksomheten som sitt arbeidsfelt og har et spesielt fokus på virksomhetens prosesser for virksomhetsstyring, risikostyring og internkontroll. Internrevisjonen skal ledes av en erfaren partner, som utpekes av styret. Leder av internrevisjonen kan ikke være linjeleder, medlem av styret, forfremmelsesutvalget eller kompensasjonsutvalget. Internrevisjonen rapporterer direkte til styret.

Administrerende direktør

Administrerende direktør er PwC Norges øverste operasjonelle leder og er ansvarlig for den daglige ledelsen av virksomheten. Administrerende direktør tilsettes av styret for en åremålsperiode på fire år. Maksimum antall åremålsperioder er to.

Administrerende direktørs ansvarsområde tilsvarer det som følger av norske lover og regler. I vår virksomhet betyr det etablering av tilstrekkelige rutiner for overvåking og oppfølging av virksomhetens risiko, herunder styring og oppfølging av Risk & Quality-funksjonen. I tillegg sørger administrerende direktør for å implementere og vedlikeholde PwCs internasjonale retningslinjer og prosedyrer.

Administrerende direktør har det øverste ansvaret for å etablere og følge opp prosesser som sikrer kvalitet i leveranser i alle virksomhetsområder. Årlig evaluerer administrerende direktør kvaliteten i virksomhetens internkontroll og rapporterer om internkontrollen til styret.

Administrerende direktør utnevner nasjonal ledergruppe. I tillegg støttes administrerende direktør av forfremmelsesutvalget og kompensasjonsutvalget. De to utvalgene er administrerende direktørs organer for å nå selskapets kortsiktige og langsiktige strategiske mål gjennom partneropptak og overskuddsdeling.

Forfremmelsesutvalget skal samle inn bakgrunnsinformasjon, intervju kandidater, vurdere prestasjoner og begrunne sin innstilling til partneropptak. Administrerende direktør innstiller til styret om opptak til partnerskapet basert på forfremmelsesutvalgets saksbehandling. Styret behandler og innstiller videre til

generalforsamlingen om opptak av partnerkandidater. Kompensasjonsutvalgets oppgave er å innstille på den enkelte partners overskuddsandel basert på fastsatte vurderingskriterier. Medlemmene i kompensasjonsutvalgets overskuddsandel innstilles av administrerende direktør. Ansvaret for å vurdere administrerende direktørs overskuddsandel tilligger styret.

Ansvar for risiko og kvalitet

Styret er ansvarlig for å påse at selskapet har etablert et kvalitetssikringssystem. Ansvaret for etablering og vedlikehold av et hensiktsmessig kvalitetssikringssystem ligger hos administrerende direktør med støtte fra nasjonal ledergruppe. Regionlederne har et tilsvarende kvalitetsansvar i sin region.

Leder for Trust Solutions (revisjonsvirksomheten og tilliggende virksomhetsområder) er ansvarlig for kvalitet i tjenesteleveranser fra revisjonsvirksomheten og skal sikre at PwC Norge opprettholder og utvikler gode kvalitetssystemer og prosedyrer. Leder for Trust Solutions rapporterer til administrerende direktør.

Det er utnevnt regionale ledere for Trust Solutions som er ansvarlige for å etablere og følge opp relevante risiko- og kvalitetsaktiviteter i hver enkelt region.

Chief Risk Officer har på vegne av administrerende direktør, det overordnede ansvaret for risiko- og kvalitetsarbeidet innenfor samtlige tjenesteområder i PwC Norge. Ansvaret omfatter å påse og tilrettelegge for at Risk & Quality-funksjonen utfører sine oppgaver på en kvalitativ, tidsriktig og effektiv måte.

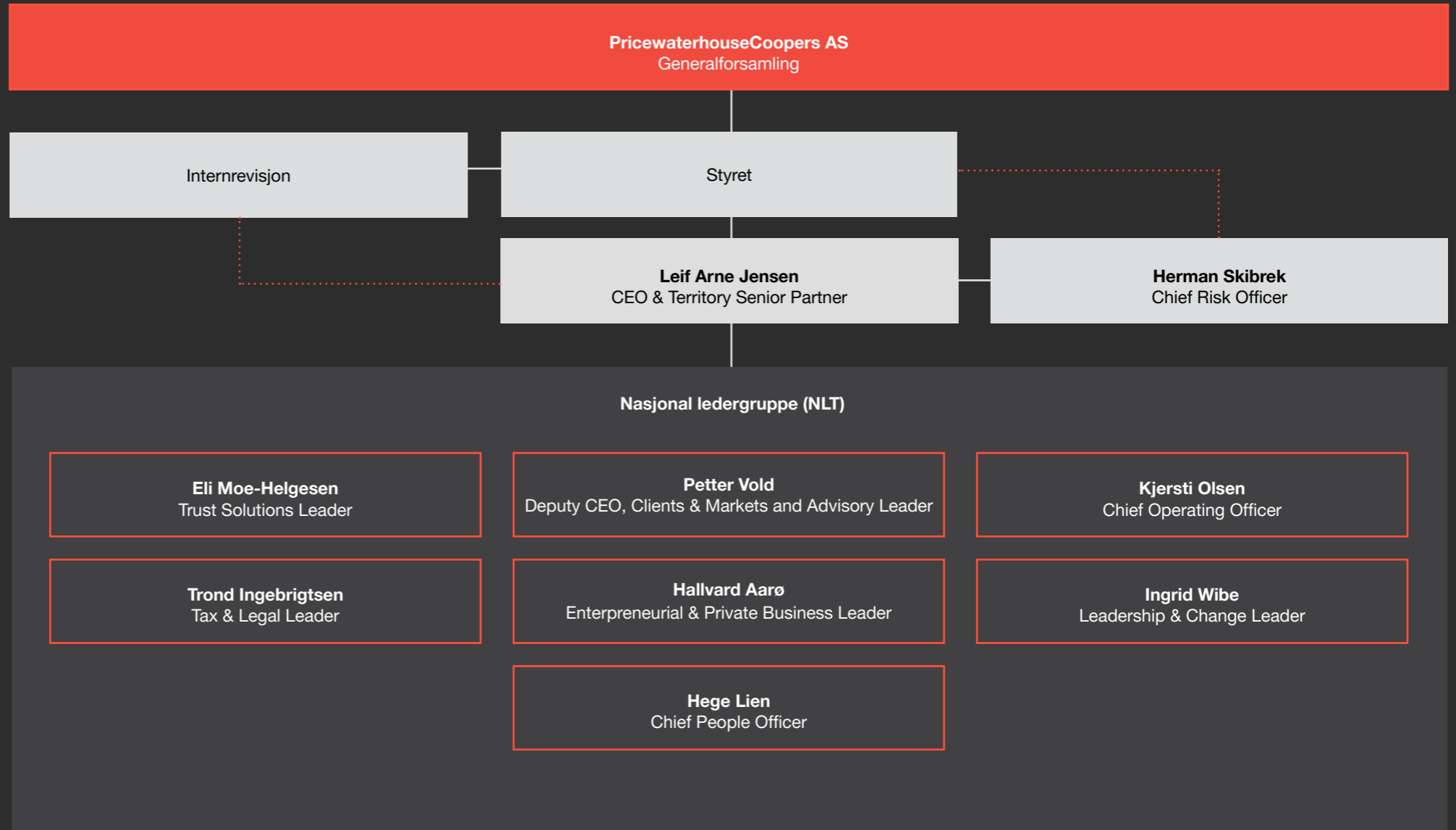
Chief Risk Officer godkjennes av styret etter innstilling fra administrerende direktør. Chief Risk Officer kan ikke være linjeleder eller medlem av styret, kompensasjonsutvalget eller forfremmelsesutvalget. Chief Risk Officer har rett og plikt til å rapportere direkte til styret.

Risk & Quality Partner for Trust Solutions bistår og rapporterer til leder for Trust Solutions og Chief Risk Officer. Det er utnevnt regionale Trust Solutions Risk Management-partnere som er ansvarlige for å fasilitere oppfølgingen av relevante risiko- og kvalitetsaktiviteter i den enkelte region.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. **Juridisk organisering og eierskap**
 - PwC Norges organisering og eierskap
 - > PwC Norges styringsstruktur
9. Vedlegg

Nasjonale ledelse



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. **Vedlegg**
 - A - Oversikt over styremedlemmer
 - B - Finansiell informasjon
 - C - Godtgjørelse til partnere
 - D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - E - Oversikt over partnere
 - F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - G - Våre kontorer



Vedlegg (A–G)

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg
 - > A - Oversikt over styremedlemmer
 - B - Finansiell informasjon
 - C - Godtgjørelse til partnere
 - D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - E - Oversikt over partnere
 - F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - G - Våre kontorer

A – Oversikt over styremedlemmer

Styremedlemmer og antall styremøter (1.7.2023 til 30.06.2024)

Navn	LOS	Tjenesteperiode	Antall møter	Deltatt på antall møter
Antonsen, Ida Kristin	Internal Firm Services	2 år, 8 måneder	6	6
Birkeland, Arne*	Trust Solutions	8 måneder	4	4
Døsen, Sturle*	Deals	8 måneder	4	4
Fraurud, Thomas*	Trust Solutions	8 år, 6 måneder	6	6
Garthus, Marte Møller *	Trust Solutions	3 år, 6 måneder	3	3
Haugervåg, Jon*	Trust Solutions	18 år, 10 måneder	2	2
Lie, Bente Norbye*	Trust Solutions	8 år, 6 måneder	6	6
Mortensen, Roger	Advisory	5 år, 6 måneder	6	6
Nergård, Birgitte Væting	Advisory	2 år, 8 måneder	6	4
Notland, Tom*	Trust Solutions	8 år, 10 måneder	2	2
Nilsen, Eli Beck	Tax & Legal Services	2 år, 4 måneder	5	4
Olsbø, Kristin Langva	Tax & Legal Services	2 måneder	1	1
Revheim, Stian Roska	Tax & Legal Services	1 år, 6 måneder	6	5
Sandberg, Kristoffer Skontorp*	Trust Solutions	2 år, 8 måneder	6	6
Vestbø, Kjartan	Advisory	2 år, 8 måneder	6	6

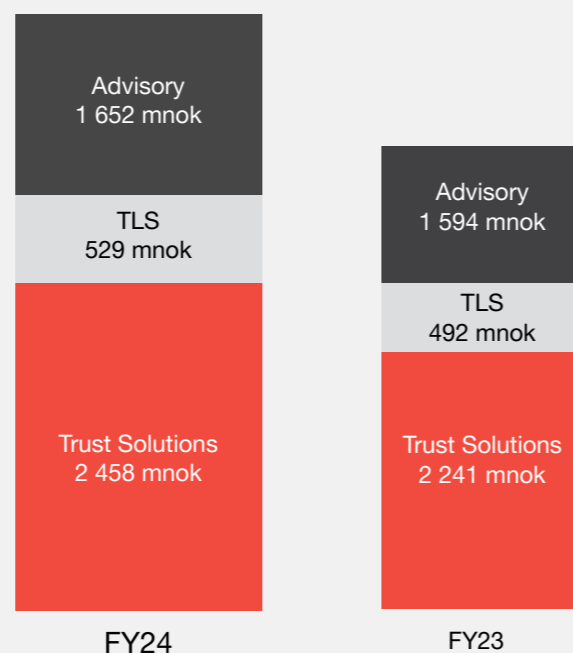
*Flertallet av medlemmene og varamedlemmene i styret er statsautoriserte revisorer, jf. revl. § 4-1.

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg
 - A - Oversikt over styremedlemmer
 - > B - Finansiell informasjon
 - C - Godtgjørelse til partnere
 - D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - E - Oversikt over partnere
 - F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - G - Våre kontorer

B – Finansiell informasjon

Sammenstilt omsetning for PwC Norge i regnskapsåret 1. juli 2023 – 30. juni 2024

4 639 mnok FY23: 4 327 mnok
 OMSETNING TOTALT



I	Inntekter fra lovfestet revisjon av alle foretak av allmenn interesse og alle datterforetak av foretak av allmenn interesse	FY24	570 MNOK
		FY23	508 MNOK
II	Inntekter fra lovfestet revisjon av andre foretak utover de nevnt i punkt I	FY24	1 099 MNOK
		FY23	972 MNOK
III	Inntekter fra tillatte andre tjenester enn revisjon som ytes til foretak som revideres, dette gjelder alle tjenester utover de nevnt i punkt I og II	FY24	532 MNOK
		FY23	488 MNOK
VI	Inntekter fra andre tjenester enn revisjon som ytes til andre enn reviderte foretak	FY24	2 438 MNOK
		FY23	2 359 MNOK
Totalt		FY24	4 639 MNOK
		FY23	4 327 MNOK

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg
 - A - Oversikt over styremedlemmer
 - B - Finansiell informasjon
 - > C - Godtgjørelse til partnere
 - D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - E - Oversikt over partnere
 - F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - G - Våre kontorer

C – Godtgjørelse til partnere

Godtgjørelsen til våre partnere er satt sammen for å motivere, anerkjenne og belønne, og skal i tillegg bidra til å sikre langsiktighet. Innsatsen til hver enkelt partner måles mot fastlagte målekriterier som skal bidra til å realisere selskapets mål. Et sentralt mål er å sikre høy kvalitet i leveransene og en atferd i tråd med selskapets verdier og strategier. Partnerne blir kompensert årlig.

Godtgjørelsen består av fast arbeidsgodtgjørelse, tilleggsvederlag og aksjeutbytte. Selskapet tilstreber åpenhet rundt godtgjørelsesprosessen mellom partnerne.

Vi benytter et rammeverk for utarbeidelse av partnernes personlige utviklingsplan og evaluering av prestasjoner. Rammeverkets to dimensjoner bidrar til å realisere strategien vår og PwCs formål som er å bygge tillit i samfunnet og løse viktige problemer:

1. **Trusted Leadership** beskriver lederatferder som skal sikre at partnere utvikler våre medarbeidere og andre partnere slik at disse kan bidra til at vi leverer på formålet vårt.
2. **Distinctive Outcomes** omfatter hvordan partnere konkret utgjør en forskjell gjennom å bygge tillit i samfunnet og løse viktige problemer.

Ved starten av året utarbeider partnerne en personlig utviklingsplan sammen med sin nærmeste leder. Utviklingsplanen består av konkrete målsettinger innenfor disse to dimensjonene og tydeliggjør hva partneren skal oppnå. Høy kvalitet i leveransene og å understøtte og utvikle en god kvalitetskultur, er en viktig del av Distinctive Outcomes. Dette tydeliggjøres gjennom et sett av krav som en partner må forholde seg til. Kravene under Trusted Leadership omfatter blant annet å lede ved å inspirere, myndiggjøre og å utvikle samt lede PwC slik at vi skaper et mangfoldig og inkluderende selskap med leveranser av høy kvalitet. Partnerne belønnes ikke for mersalg til revisjonskunder.

Ved slutten av året evalueres prestasjonen mot målene som ble satt i utviklingsplanen. Kompensasjonsutvalget er administrerende direktørs organ som innstiller på den enkelte partners tilleggsvederlag med utgangspunkt i måloppnåelsen i utviklingsplanen og målt kvalitet i leveransene. Administrerende direktør legger frem sin innstilling til styret, som behandler innstillingen og vurderer prosessen som har ledet frem til innstillingen. Administrerende direktør kommuniserer innstillingen til den enkelte partner og generalforsamlingen fastsetter endelig godtgjørelse.

Partnerne inngår i selskapets innskuddsbaserte pensjonsordning. Ingen partnere har rett til andre pensjonsytelser fra selskapet og det foreligger ingen avtaler om godtgjørelse ved fratreden.

En partner som har vært i stillingen i minst 10 år, kan søke om å fratre opptil 5 år før fylte 60 år, som er ordinært fratredelsestidspunkt, med årlig kompensasjon i inntil 5 år. Detaljene for kompensasjonen reguleres i selskapsavtalen.



1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap

9. Vedlegg

A - Oversikt over styremedlemmer

B - Finansiell informasjon

C - Godtgjørelse til partnere

> D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge

E - Oversikt over partnere

F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS

G - Våre kontorer

D – Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge¹

A

2020 Bulkers Ltd.
 Abax Group As
 ABL Group ASA
 Aega ASA
 AF Gruppen ASA
 Akastor ASA
 Aker ASA
 Aker Biomarine ASA
 Aker BP ASA
 Aker Carbon Capture ASA
 Aker Horizons ASA
 Aker Solutions ASA
 AMSC ASA
 Aquila Holdings ASA
 Archer Limited
 Arcticzymes Technologies ASA
 Arendals Fossekompani ASA
 Assuranceforeningen SKULD (Gjensidig)
 Atlantic Sapphire ASA
 Austevoll Seafood ASA
 Avance Gas Holding Ltd
 Axactor ASA

B

Belships ASA
 Bewi ASA
 Bewi Invest AS
 BNP Paribas Leasing Solutions AS
 Byggma ASA

C

Circio Holding ASA

D

Den Norske Krigsforsikring for Skib Gjensidig forening
 DOF Group ASA

E

Eidsiva Energi AS
 Ekornes QM Holding AS
 Eksportfinans ASA
 Elliptic Laboratories ASA
 Elopak ASA
 Eqva ASA
 Explorer II AS

F

Fiven ASA
 Flekkefjord Sparebank

G

Golden Ocean Group Limited
 Granne Forsikring
 Grieg Seafood ASA

H

Hafslund AS
 Havila Shipping ASA
 Havtrygd Gjensidig Forsikring
 Helgeland Boligkreditt AS
 Himalaya Shipping Ltd.
 Hjartdal og Gransherad Sparebank
 Hurtigruten Newco AS
 Höegh Autoliners ASA

I

Infront AS
 Interoil Exploration And Production ASA
 Itera ASA

J

JBF Forsikring Gjensidig
 JBF Sparebank

K

Kid ASA
 Kitron ASA
 KLP Banken AS
 KLP Boligkreditt AS
 KLP Kommunekreditt AS
 KLP Skadeforsikring AS
 KMC Properties ASA
 Knif Trygghet Forsikring AS
 Kommunal Landspensjonskasse Gjensidig Forsikrings-selskap

L

Landkreditt Bank AS
 Landkreditt Boligkreditt AS
 Landkreditt Forsikring AS
 Lea Bank ASA
 Lerøy Seafood Group ASA
 Lillesands Sparebank
 Link Mobility Group Holding ASA
 Luster Sparebank

M

Morrow Bank ASA

N

NBBL Fulltegningsforsikring AS
 Next Biometrics Group ASA
 Norbit ASA
 Nordea Eiendoms-kreditt AS
 Nordea Liv Forsikring AS
 Nordic Semiconductor ASA
 Norsk Legemiddelforsikring AS
 Norske Skog ASA
 Norske Tog AS
 North Energy ASA
 Northern Drilling Limited
 Northern Ocean Ltd.
 Norwegian Air Shuttle ASA

¹Foretak av allmenn interesse er i revisorloven § 1-2 sjette ledd definert som foretak med noterte verdipapirer på regulerte markeder, banker og andre kredittinstitusjoner og forsikringsselskaper. Listen omfatter selskaper hvor PwC har vært revisor og avlagt revisjonsberetning i perioden 01. juli 2023 - 30. juni 2024.

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg
 - A - Oversikt over styremedlemmer
 - B - Finansiell informasjon
 - C - Godtgjørelse til partnere
 - > D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - E - Oversikt over partnere
 - F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - G - Våre kontorer

O

Okea ASA
Oslo Forsikring AS
Oslo Pensjonsforsikring As
Otello Corporation ASA

P

Pareto Bank ASA
Pelagia Holding AS
Philly Shipyard ASA

R

Reach Subsea ASA
Romerike Sparebank

S

Santander Consumer Bank AS
Scatec ASA
Schibsted ASA
Selvaag Bolig ASA
Siem Offshore Inc
Skadeforsikringsselskapet Borettslagenes Sikringsordning AS
Skogbrand Forsikringsselskap Gjensidig
Skue Sparebank
Småkraft AS
Sogn Sparebank
SpareBank 1 Boligkreditt AS
SpareBank 1 Helgeland
SpareBank 1 Lom og Skjåk
SpareBank 1 Nordmøre
SpareBank 1 Næringskreditt AS
SpareBank 1 SMN
SpareBank 1 SR-Bank ASA
SpareBank 1 Østfold Akershus
Sparebank 68 Grader Nord
Sparebanken Sør

Sparebanken Sør Boligkreditt AS
Spareskillingsbanken
SR-Boligkreditt AS
Storebrand ASA
Storebrand Bank ASA
Storebrand Boligkreditt AS
Storebrand Forsikring AS
Storebrand Helseforsikring As
Storebrand Livsforsikring AS
Superoffice Group AS
Søgne og Greipstad Sparebank

T

Techstep ASA
Tekna Holding ASA
Tomra Systems ASA
Treasure ASA
Trøgstad Sparebank

V

Volue ASA
Vår Energi ASA

W

Wallenius Wilhelmsen ASA
Wilh. Wilhelmsen Holding ASA

X

XXL ASA

Ø

Øyfjellet Wind Investment AS

¹Foretak av allmenn interesse er i revisorloven § 1-2 sjette ledd definert som foretak med noterte verdipapirer på regulerte markeder, banker og andre kredittinstitusjoner og forsikringsselskaper. Listen omfatter selskaper hvor PwC har vært revisor og avlagt revisjonsberetning i perioden 01. juli 2023 - 30. juni 2024.

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg
 - A - Oversikt over styremedlemmer
 - B - Finansiell informasjon
 - C - Godtgjørelse til partnere
 - D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - > E - Oversikt over partnere
 - F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - G - Våre kontorer

E – Oversikt over partnere i PwC Norge per 1. juli 2024

A

Aanerud, Karoline*
 Aarbakk, Einar
 Aarli, Torbjørn*
 Aarø, Hallvard*
 Aasen, Lars Helge
 Abrahamsen, Katrine Skårland
 Alexandersen, Martin Henrik*
 Alstad, Berit*
 Andersen, Audun Bakke*
 Andersen, Erik*
 Andersen, Lars Meinich Bjørnstad
 Andersen, Robert Arvid*
 Andreassen, Maria Borge
 Årstad, Per Trygve*
 Arvesen, Linda Kristin*
 Åsheim, Agnetha Johansen
 Ask, Per Christian

B

Bakke, Pål*
 Barth, Marit
 Bauge, Jone*
 Berger, Hans-Christian*
 Birkeland, Arne*
 Botha, Fredrik*
 Brun, Anders
 Brusdal, Marianne
 Bruu, Barbro

C

Corneliussen, Gaute

D

Dahl, Tor Bjarne
 Dahle, Siren Iversen*
 Døsen, Sturle*

E

Ellefsen, Anders*
 Eriksen, Silja*

F

Falck-Ytter, Eivind Faafeng
 Festervoll, Anne-Lene
 Finnestad, Audun
 Fjelltveit, André Arntsen
 Fjørtoft, Lars Erik
 Flo, Ingvill
 Flølo, Jan*
 Flygind, Henrik Bredholt
 Fraurud, Thomas*
 Fuglevik, Rune*

G

Gaardsø, Thomas Whyte*
 Gabrielsen, Fredrik*
 Gabrielsen, Hege
 Gaudernack, Jonas
 Gill, Andre Kopperud
 Gimre, Per Arvid*
 Gjesdahl, Kjersti Aksnes
 Gran, Henrik
 Granbo, Henrik*
 Grønstedt, Anne-Marte*

H

Hadland, Gunstein*
 Hågå, Elisabeth Barman
 Haglund, Geir*
 Halvorsen, Kai Arne*
 Hånes, Jan Roger*
 Hansen, Jon Audun Feldt*
 Hareide, Steinar
 Harstad, Bendik

Haugen, Dag Olav*
 Heggelund, Roy Henrik*
 Heggernes, Pål Tangen
 Helgetun, Hallvard*
 Helle, Jan Ove*
 Hellebust, Håkon*
 Henriksen, Reidar*
 Hindberg, Torkil
 Høien, Jarle
 Holmén, Erik
 Holseter, Sjur*
 Holte, Mats Ruge
 Honningsvåg, Terje*
 Huuse, Anne Kristin*
 Hyni, Gøril*

I

Ingebrigtsen, Trond

J

Jacobsen, Christian Wiig
 Jakobsen, Chris Håvard*
 Jarbø, Andreas
 Jensen, Leif Arne*
 Jimenez-Killingmo, Line Katrine*
 Johannessen, Bjørn Egil
 Johansen, Hanne Sælemyr*
 Johansen, Marleen Tengs
 Jørgensen, Lars Kristian Mjelde*
 Juliussen, Jørn Eskil

K

Kaasa, Cato
 Karlson, Tore
 Kinal, Therese Sofie
 Kjelløkken, Roger
 Kleven Jakobsen, Christina

* Oppdragsansvarlig revisor, jf. revl. § 9-3

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg
 - A - Oversikt over styremedlemmer
 - B - Finansiell informasjon
 - C - Godtgjørelse til partnere
 - D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - > E - Oversikt over partnere
 - F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - G - Våre kontorer

Knapstad, Joakim*
 Krohn, Anders*
 Kverneland, Liv Annike
 Kvinge, Øyvind

L

Lædre, Rune Kenneth S.*
 Lambach, Robert*
 Larsen, Marius Fevaag*
 Lassesen, Asta Sofie
 Lewis, Owen
 Lie, Bente Norbye*
 Lien, Gaute
 Lien, Hege Christin
 Lillevik, Eldar Lorentzen
 Lindaas, Eirik
 Lindøen-Kjellnes, Katarina*
 Lorentzen, Vidar*
 Løvlie, Lavrans
 Løvlien, Vegard Haug*
 Løvstad, Hanne
 Lund, Bjørn*
 Lund, Stig Arild*
 Lysmen, Ronny*

M

Manskow, Kjell Richard
 Markhus, Remy*
 Marøy, Hugo
 Martinsen, Ole Schei
 Moberg, Jan-Magnus
 Moe, Kirsti*
 Moe-Helgesen, Eli*
 Møller, Gry
 Mortensen, Roger
 Muri, Are
 Myrdal, Frode
 Myrland, Kjetil

N

Næsse, Daniel Christian Sundt
 Ness, Morten*
 Nilsen, Eivind*
 Nilsen, Tom*
 Nordskog, Halvor Jupskås
 Nordsveen, Bente*
 Notland, Tom*
 Nyeng, Geir Are
 Nymark, Gorm Frode*

O

Olsen, Kjersti
 Olsen, Marius Kaland*
 Ordahl, Stian Lars Øvensen
 Ottesen, Christine Ask
 Øvergård, Thomas

P

Paulsen, Gunn Merete

Q

Qvist, Espen

R

Rafn, Ulrik Kleppen
 Raknerud, Kjetil Vinnest
 Rennemo, Daniel
 Renø, Ørjan*
 Revheim, Stian Roska
 Ringen, Gunnar Holm
 Risinggård, Tonje Aarhus*

S

Sæland, Tanja Thorn
 Sandø, Liss Johansen
 Sandvik, Øystein Blåka*

Skibrek, Herman*
 Skjeggerud, Guro*
 Skogvang, Sindre
 Slettebø, Gunnar*
 Smørdal, Kjetil*
 Solheim, Yngvar
 Steffensen, Thomas*
 Stensholdt, Anne Lene*
 Stokke, Nils Robert*
 Storhov, Jens Even
 Stoveland-Alfsen, Jan Fredrik
 Strandberg, Bjørn Einar
 Straumsheim, Jan Henrik Schou
 Strømsnes, Rune
 Svae, Tine
 Svendsen, Christian Park

T

Thomassen, Stian*
 Thoresen, Stine
 Thoresen, Therese*
 Thorsrud, Marius*
 Thorstad, Hilde
 Twomey, Kristine Hesjedal

V

Vold, Petter

W

Waage, Ole Martin*
 Walby, Lars Hallvard
 Wallace, Peter W.*
 Walstad, Petter*
 Wangen, Ståle
 Watle, Kristian*
 Wibe, Ingrid
 Wikström, John
 Wollebæk, Per Christian
 Wøllo, Pia Bjørntvedt

Y

Young, Elin
 Ytterdal, Torstein

* Oppdragsansvarlig revisor, jf. revl. § 9-3

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg
 - A - Oversikt over styremedlemmer
 - B - Finansiell informasjon
 - C - Godtgjørelse til partnere
 - D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - E - Oversikt over partnere
 - > F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - G - Våre kontorer

F – Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS

Austria	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Wien
	PwC Österreich GmbH, Wien
Belgium	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'entreprises srl
Bulgaria	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
Croatia	PricewaterhouseCoopers d.o.o
	PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o
Cyprus	PricewaterhouseCoopers Limited
Czech Republic	PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
Denmark	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Estonia	AS PricewaterhouseCoopers
Finland	PricewaterhouseCoopers Oy
France	PricewaterhouseCoopers Audit
	PricewaterhouseCoopers France
	M. Antoine Priollaud
Germany	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Wibera Wirtschaftsberatung Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Greece	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
Hungary	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Iceland	PricewaterhouseCoopers ehf
Ireland	PricewaterhouseCoopers

Samlet omsetning fra lovfestet revisjon av årsregnskap og konsernregnskap for revisorer og revisjonsfirmaer fra stater i EU/EEA som er medlemmer av PwC nettverket, er beregnet til omtrent EUR 3,0 milliarder.

Dette tilsvarer omsetningen fra hvert enkelt medlemsfirmas sist tilgjengelige årsregnskap konvertert til Euro med vekslingskurs pr 30. juni 2024.

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap

9. Vedlegg

A - Oversikt over styremedlemmer

B - Finansiell informasjon

C - Godtgjørelse til partnere

D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge

E - Oversikt over partnere

> F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS

G - Våre kontorer

Italy	PricewaterhouseCoopers Spa
Latvia	PricewaterhouseCoopers SIA
Liechtenstein	PricewaterhouseCoopers GmbH, Ruggell
Lithuania	PricewaterhouseCoopers UAB
Luxembourg	PricewaterhouseCoopers, Société coopérative
Malta	PricewaterhouseCoopers
Netherlands	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Norway	PricewaterhouseCoopers AS
Poland	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z. o.o. PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp. k. PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
Portugal	PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda
Romania	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
Slovakia (Slovak Republic)	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Slovenia	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Spain	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
Sweden	PricewaterhouseCoopers AB Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

1. Ledelsen har ordet
2. Vår metode for å sikre kvalitet
3. Kultur og verdier
4. Medarbeiderutvikling
5. Vår metode
6. Overvåking
7. PwC-nettverket
8. Juridisk organisering og eierskap
9. Vedlegg
 - A - Oversikt over styremedlemmer
 - B - Finansiell informasjon
 - C - Godtgjørelse til partnere
 - D - Foretak av allmenn interesse revidert av PwC Norge
 - E - Oversikt over partnere
 - F - Medlemmer av PwC-nettverket i EU/EØS
 - > G - Våre kontorer

G – Våre kontorer

PwC-nettverket

PwC leverer tjenester gjennom tre integrerte miljøer: Revisjon, rådgivning og skatt/avgift. Vi jobber sammen og deler kunnskap, ideer og erfaringer på tvers av tjenesteområder, bransjer og geografi. I Norge utføres arbeidet av mer enn 2 400 revisorer, rådgivere og advokater ved 27 kontorer. Globalt spenner nettverket over 370 000 medarbeidere i 149 land, og er med det blant verdens største i vår bransje.

27 lokasjoner over hele landet

Region Nord

Trondheim
Tromsø
Mo i Rana
Bodø
Mosjøen

Region Vest

Bergen
Førde
Stryn
Måløy
Florø
Sandane
Sogndal
Ålesund
Molde
Ulsteinvik

Region Øst

Oslo
Vestfold
Hamar
Lillehammer
Drammen
Askim
Sarpsborg

Region Rogaland

Stavanger
Haugesund
Egersund

Region Agder

Kristiansand
Arendal

